

ESTUDIO DE CASO 1

GUATEMALA

Un caso Urbano Marginal

Guatemala, Diciembre 2014

Table of Content

1	RESUMEN	3
2	INTRODUCCIÓN	4
3	ESTUDIO DE CASO URBANO MARGINAL.....	5
3.1	DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO ESCOLAR.....	5
3.2	PERCEPCIONES A NIVEL LOCAL DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN ESCOLAR.	8
3.2.1	<i>Características sociales de la población escolar</i>	<i>8</i>
3.2.2	<i>Características contextuales de la población escolar.....</i>	<i>9</i>
3.2.3	<i>Características familiares de la población escolar</i>	<i>10</i>
3.2.4	<i>Características individuales de la población escolar</i>	<i>11</i>
3.2.5	<i>Características de la población en edad escolar fuera del sistema educativo.</i>	<i>13</i>
3.3	PERSPECTIVA DE LOS ACTORES LOCALES SOBRE EDUCACIÓN INCLUSIVA	13
3.3.1	<i>La educación como un derecho para todos, pero no igual para todos.</i>	<i>13</i>
3.3.2	<i>Las expectativas de la educación y su relación con las perspectivas de inclusión.....</i>	<i>15</i>
3.3.3	<i>Los roles que involucran la educación y su cumplimiento</i>	<i>16</i>
3.3.4	<i>El salón de clases, un lugar con metodología homogénea para estudiantes diversos..</i>	<i>17</i>
3.3.5	<i>La educación inclusiva para quienes están fuera del sistema</i>	<i>17</i>
3.4	DIMENSIÓN DE ACCESO	18
3.4.1	<i>Barreras de acceso</i>	<i>18</i>
3.4.2	<i>Oportunidades de acceso</i>	<i>24</i>
3.5	DIMENSIÓN DE ACEPTACIÓN	27
3.5.1	<i>Barreras de aceptación.....</i>	<i>27</i>
3.5.2	<i>Oportunidades de aceptación.</i>	<i>30</i>
3.6	DIMENSIÓN DE PARTICIPACIÓN	31
3.6.1	<i>Barreras de participación</i>	<i>31</i>
3.6.2	<i>Oportunidades de participación</i>	<i>33</i>
3.7	DISCUSIÓN.....	35

1 Resumen

El presente informe es parte del estudio del caso Urbano Marginal uno de los seis casos que explican las variaciones de los contextos educativos en Guatemala en el marco de la Educación Inclusiva.

La investigación permitió identificar la apreciación de los actores involucrados de un caso desarrollado en una zona Urbano Marginal con relación a las perspectivas de inclusión, barreras y oportunidades desde tres de las cuatro dimensiones de inclusión propuestas por la UNESCO (acceso, aceptación y participación).

El caso Urbano Marginal se desarrolló en una escuela pública del Sistema Educativo Nacional incluyendo las instituciones que coexisten a nivel local, ubicado en un municipio del departamento de Guatemala. Dicho caso se desarrolló a través de una investigación cualitativa, basada en observaciones, entrevistas y grupos focales.

Dentro de los principales hallazgos se puede mencionar que una de las cinco perspectivas de inclusión que se tiene a nivel local, es que todos tenemos derecho a la educación, aunque este derecho tiene diversos matices según el tipo de población que lo exija y las circunstancias donde esto suceda.

Dentro de las principales barreras se encuentra la pobreza como una condición que está relacionada con todas las dimensiones de inclusión. Además que condiciona la situación individual y familiar, lo que incide directamente en el desarrollo del aprendizaje de los educandos.

A pesar de las condiciones contextuales en que se trabaja también existe evidencia de oportunidades en cada una de las dimensiones, tal es el caso del rol de “agentes institucionales” que asumen algunos actores, dicho término es porque hay actores que realizan acciones más allá de sus responsabilidades en favor de la educación de los niños y niñas.

Finalmente se realiza una discusión que cuestiona los resultados y se plantean interrogantes que podrían servir para futuras investigaciones.

2 Introducción

Este escrito presenta los resultados del estudio del caso Urbano Marginal uno de los seis casos que explican las variaciones de los contextos educativos en Guatemala en el marco de la investigación para la Educación Inclusiva en Cooperación Internacional –refie-. La investigación permitió identificar la apreciación de los actores involucrados sobre las perspectivas, barreras y oportunidades de inclusión a nivel local. Además de una breve contextualización del entorno y la caracterización de la población en edad escolar.

El caso Urbano Marginal se desarrolló en una escuela pública del Sistema Educativo Nacional incluyendo las instituciones que coexisten a nivel local, ubicado en un municipio del departamento de Guatemala. Para la selección del caso se consideraron los siguientes criterios: a) ubicación: urbano marginal; b) composición étnica de la población: población ladina; c) situación socio-económica: la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida ENCOVI 2011 del Instituto Nacional de Estadística INE, reporta que la pobreza extrema en el departamento de Guatemala es 1.73%, la pobreza no extrema 29.62% para un total de pobreza de 31.35% en comparación con el 68.65 de no pobreza. No se pudo verificar la existencia de reportes que permitan comparar la pobreza en las áreas urbano y urbano marginal. Según el Programas de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD, en el 2011 el índice de desarrollo humano -IDH- en el país era de 0.580 mientras que en el departamento de Guatemala era de 0.697 y no existen datos del IDH que reflejen la situación de las áreas urbano marginal; d) situación educativa: el Índice de Avance Educativo Municipal –IAEM- para el 2013 en el contexto del caso Urbano Marginal es 68.7% mientras la media nacional en el mismo año era de 60.6%.

Esta investigación permitió que los niños, niñas, docentes, director, padres, madres, psicólogos municipal, (actores con relación directa con la escuela); líderes, representantes de ONG con incidencia a nivel local, autoridades educativas y de gobierno (actores con una relación indirecta con la escuela) brindaran información para entender el tema de inclusión. La investigación se desarrolló mediante cuatro entrevistas, ocho grupos focales y ocho observaciones de clases. Los datos reportados por los actores del caso Urbano Marginal fueron analizados a través del software MAXQDA. La metodología utilizada para el análisis de resultados permitió reuniones para fortalecer el grado de confiabilidad e interpretación de datos entre los investigadores.

Asimismo las barreras y oportunidades se reportaron en las dimensiones de acceso, aceptación y participación. En el marco de la investigación las dimensiones tienen una relación directa con el ingreso, permanencia y transición en el trayecto educativo.

3 Estudio de caso urbano marginal

3.1 Descripción del contexto escolar

El establecimiento educativo sede del caso Urbano Marginal, es una escuela oficial urbana mixta monolingüe jornada matutina, con aproximadamente 19 años de existencia, se encuentra ubicada en un área urbano marginal de uno de los municipios del departamento de Guatemala. El departamento está ubicado en la Región Central y el municipio se encuentra próximo a la ciudad capital de Guatemala.



... área que nosotros tenemos, es un área que se le llama: área marginal urbana, hemos hecho algunos estudios con los maestros ... en donde si hay mucha madre soltera, le hace de papá y mama.

... si le hablo yo de la situación de marginal urbano es porque la idiosincrasia de la gente, es gente pobre, es gente con escasos recursos, que compró su terreno, que todavía tienen galeras [Espacios improvisados para vivir], que todavía tienen dificultad para tener una construcción pues más adecuada, entonces si hay mucha situación económica bastante precaria aquí en este sector ...

Director de escuela caso Urbano Marginal

Según la autoridad municipal algunas de las familias del caso Urbano Marginal son oriundas del municipio y otras provienen de diversos lugares del país, por tal motivo existen familias con características de los diversos pueblos de Guatemala.

... en el tema de caso Urbano Marginal, para nosotros es una zona urbana, no muy propia, le podría decir puramente del municipio sino que esta colonia como se vino a asentar más o menos hace unos 28 años, entonces estábamos teniendo la migración de diferentes familias que como ustedes saben los municipios que son alrededor de la capital [capital de Guatemala] muchas veces son municipios dormitorios porque vienen las familias a asentarse pero prácticamente solo están durante la noche porque ellos van y vienen de su trabajo, fines de semana aquí se encuentra el caso Urbano Marginal fue una las primeras que se asentó de esa manera, fue tal vez le podría decir que un 50 por ciento de personas que si son de San José Pinula fueron a comprar lotes ahí, el 50 por ciento si es gente que ha migrado de diferentes puntos le podría decir del país.

Autoridad Municipal caso Urbano Marginal

La población escolar del caso Urbano Marginal, provienen de distintas comunidades según lo reportado por los actores con relación directa a la escuela.

... la mayoría proviene de la comunidad, pero también algunos de fuera, tienen que abordar bus, estamos hablando de residenciales y algunos casos del pueblo que tienen que venirse en bus para llegar acá a la escuela.

Grupo focal docentes caso Urbano Marginal

Además todos los actores reportaron que el consumo de drogas, bebidas alcohólicas; la violencia, las maras, (grupos de personas que se dedican a actividades delictivas y criminales) son situaciones latentes en el municipio y que en algunos casos afectan el entorno de la escuela. Aunque según el director estas actividades delictivas han disminuido en el entorno de la escuela pues dicho

establecimiento pertenece al Programa de Escuelas Seguras, que consiste en implementar la seguridad perimetral a los alrededores de los diferentes establecimientos educativos a través de prevenir y disuadir hechos delictivos generados por algunos alumnos y personas ajenas a los centros educativos según la Subdirección General de Prevención del Delito en el años 2014.

... así como hoy quiero contarle que también tenemos el apoyo del Viceministerio de Gobernación, están viniendo el fin de semana, están apoyando, han tenido a la escuela, como escuela segura ya, entonces en ese aspecto yo pienso que sí, si habrá un porcentaje, será un porcentaje mínimo que no tenga aquella confianza o que se sienta así tal vez con algún problema tal vez social y todo pero será en muy mínima la situación.

Director caso Urbano Marginal

El director comenta que han existido casos aislados de violencia en el entorno de la escuela situación que también fue reportada por los estudiantes, padres, madres y docentes.

Aquí ya pasó, estaban, estaban extorsionado a una maestra, le fueron a dejar un papel, en donde decía que querían 1,000 quetzales y que querían fotos de la maestra desnuda y que las 5:00 de la mañana querían aquí en la escuela ese dinero.

Grupo focal docentes caso Urbano Marginal

Hay docentes que perciben que el entorno Urbano Marginal es un lugar bonito para vivir, creando tensiones entre las percepciones de otros actores, con relación al entorno.

A mí me gusta la colonia, yo no vivo acá pero viví bastante tiempo acá y me gusta la colonia es bonita, dicen que es peligrosa en algunas secciones, yo no he tenido la oportunidad de venir y toparme con ningún caso, mi familia vive acá y tampoco, entonces no podría decir a ciencia cierta si es peligrosa y todo, desgraciadamente algunas cosas pasan por acá, igual pasa en el pueblo, igual pasa en cualquier aldea, entonces no podría considerarla, así como que un área completamente que no se puede entrar ...

Grupo focal docente caso Urbano Marginal

Con relación al entorno escolar el director reporta que hay 486 niños y 451 niñas asistentes en la escuela. De los estudiantes el 5% tienen algún tipo de necesidad educativa especial asociado a discapacidad según la apreciación del director. El idioma materno de la mayoría de los estudiantes es el idioma español. Las observaciones de clases evidenciaron que el idioma utilizado por los docentes y estudiantes para el desarrollo de las clases fue el español. Según lo reportado por el director hay tres maestros y 24 maestras. Además el director reportó que 13 docentes poseen el título Profesor de Enseñanza Media y uno el título de Abogado y Notario, además del título de Maestros de Educación Primaria que habilita para trabajar en la escuela. Asimismo hay un docente quién se dedica exclusivamente a las funciones de director (*en Guatemala no existe la figura del director de escuela*). También existen organizaciones de padres de familia y de estudiantes quienes coadyuvan en la administración de la escuela.

Con relación a la infraestructura de la escuela, existe un total de 18 salones de clases, con mobiliario que permite atender a la población en el presente años escolar y ocho aulas provisionales construidas con madera y lámina, que carecen de iluminación, ventilación y espacio. Además a través de la observación del ámbito escolar se pudo precisar que la escuela cuenta con seis baños en malas condiciones para los estudiantes, dos baños para docentes, lavamanos, ambiente adaptado para cocina, dirección, una cancha polideportiva y circulación perimetral. El edificio cuenta con energía eléctrica, agua potable. Dicha infraestructura también es utilizada por otros servicios educativos tales

como la atención a población del Nivel Pre-primario que esta anexo a la escuela, la escuela de la jornada vespertina y un instituto del Ciclo Básico por cooperativa que funciona por la tarde.

Con relación a la participación de los padres y madres de familia en el entorno escolar los actores que se relacionan directamente con la escuela, reportan que los estudiantes no reciben apoyo en las tareas escolares que deberían realizarse en casa, según los docentes este tipo de apoyo se limita a velar por el cumplimiento de tareas escolares y orientaciones mínima según las posibilidades de los padres y madres de familia; además indican que no todos acuden a la escuela para enterarse del avance en el aprendizaje de los estudiantes; según los actores la principal causa de la poca participación de los padres y madres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños es por la falta de tiempo, pues en algunas ocasiones ambos padres trabajan y en otras ocasiones los estudiantes viven con uno de los padres que también trabaja. En el caso Urbano Marginal todos los actores reportan que existen casos de desintegración familiar.

... pero en muchas ocasiones falta el apoyo de los padres de familia. Que nada más vienen, y los dejan, por ejemplo, el primer día de clases y se aparecen hasta el final. No se preocupan en cómo van en su record académico, si tienen algún problema o algo. Muchos padres se ausentan, en ese sentido. No todos, pero si algunos.

Psicóloga Municipal caso Urbano Marginal

... yo digo que en el hogar la madre y el padre son los responsables de los hijos, desgraciadamente ahora, como lo he dicho ya, este tiempo en el que vivimos cada quien agarra su camino, se va desde la mañana, salen los dos a trabajar, llegan hasta las cinco, seis, ocho de noche, y los hijos que están haciendo, ya están dormidos, ya no se preocupan por ellos...

Grupo focal padres de familia caso Urbano Marginal

Los padres y madres también indican que el hecho de que trabajen ambos padres es una práctica que no se da en las áreas rurales, pues según lo reportado por un padre de familia en el área rural es el hombre quien debe de trabajar, pero por las necesidades que se pasan en la Capital se ven en la obligación de trabajar los dos, dejando el cuidado de los hijos pequeños a sus hijos mayores.

Anteriormente la mujer se quedaba en su casa, ella tenía que cuidar a los niños, tenía que asear el hogar, el padre a trabajar, ahora no, ahora es diferente, ¿por qué razón? Porque ... se vino de allá para acá, aquí ya no es igual, no es lo mismo vivir aquí como allá [Área rural].

Grupo Focal padres de familia caso Urbano Marginal

Cabe mencionar que hay actores que reportan la participación de padres y madres de familia a nivel de centro educativo pues algunos conforman el consejo educativo, aportan económicamente para actividades que se programan en el centro educativo, asisten a reuniones. Aunque en su mayoría indican que hay más participación de madres de familia, a veces por la desintegración familiar tal y como lo indica el director.

... hay mucha desintegración familiar, eso lo podemos ver nosotros, porque lo miramos prácticamente y lo podemos evaluar cuando tenemos actividades donde se cita al padre de familia, celebración del padre de familia, viene solo mamá pues y que pasó, es que no tengo a mi papá ... a veces cuando se cita la mamá, no está la mamá solo el papá, entonces uno se empieza a dar cuenta de que hay bastante desintegración familiar.

Director de escuela caso Urbano Marginal

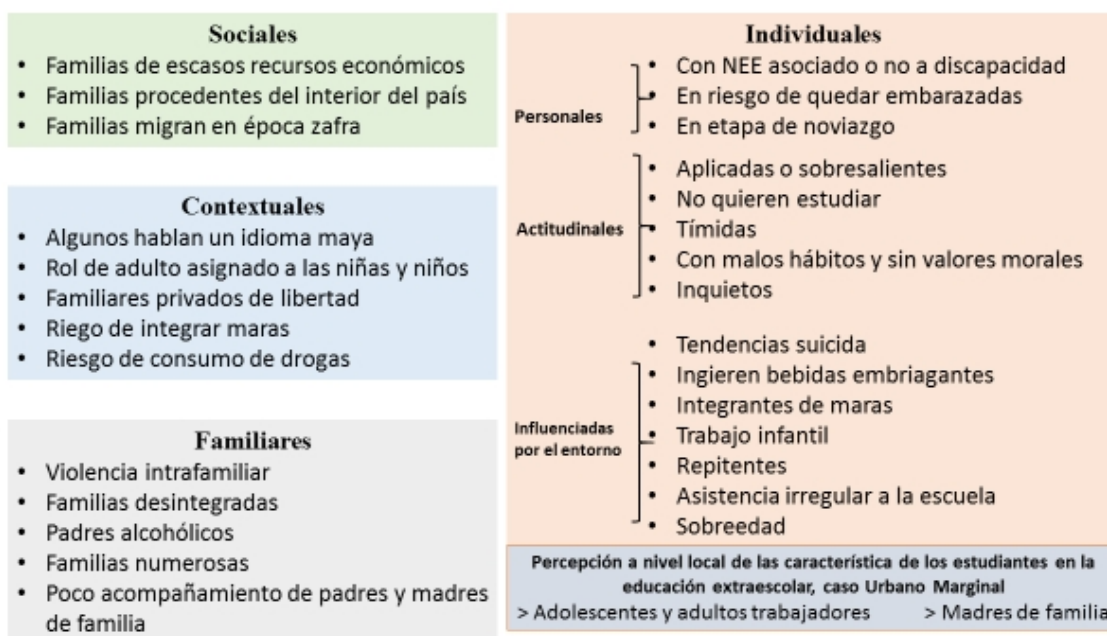
Recapitulando la descripción del contexto escolar del caso Urbano Marginal, indica que los docentes, estudiantes, padres, madres de familia y otros actores de la comunidad educativa deben desarrollar

los procesos de aprendizaje en un contexto de pobreza, violencia, desintegración y familiar; situaciones que condicionan el que hacer educativo a nivel local.

3.2 Percepciones a nivel local de las características de la población escolar.

Se refiere a las caracterizaciones que los actores del caso Urbano Marginal mencionan con relación a la población en edad escolar que está dentro y fuera del Sistema Educativo, las que se reportan tal y como lo indicaron los actores. La información proporcionada por los actores del caso Urbano Marginal evidenció que hay características que pueden clasificarse en a) individuales, se derivan de las condiciones inherentes a la persona, b) familiares, se derivan de condiciones del entorno familiar c) contextuales, se derivan de condiciones del entorno local y d) sociales, se derivan de las situaciones del país. Las características de la población en ciertas circunstancias pueden pertenecer a más de una clasificación y pueden estar relacionadas entre sí.

Percepciones a nivel local de las características de la población escolar Caso Urbano Marginal



A continuación se desarrollan cada una de las clasificaciones con relación a las percepciones a nivel local de las características de la población escolar.

3.2.1 Características sociales de la población escolar

La falta de recursos económicos de las familias de los estudiantes es una característica generalizada según los actores del caso Urbano Marginal. Esta situación no se aleja de la realidad nacional pues el Instituto Nacional de Estadística INE (2011) reporta que en Guatemala la pobreza total en el área urbana era de 34.97%; no se pudo obtener información que permita comparar cual es la situación de pobreza en las áreas urbano marginales. Los actores reportaron que la característica económica de la familia se relaciona con otras características tales como la mala alimentación de los niños, el trabajo infantil, lo que tiene una relación directa con el rendimiento educativo de los niños y niñas.

Hay padres de familia que mandan a sus hijos, a veces, hasta sin desayuno, porque no tienen, quizás, a mí me ha pasado, no sé si ustedes, gracias a Dios ahora ya no, hace unos años atrás, que yo me levantaba y ni un centavo para darles de desayunar a mis hijos. Púchica [expresión coloquial de admiración] yo corría, “Mama fíjate que ni un centavo”, gracias a Dios tenía una madre tan linda que me daba dinero, que me ayudó cuando más lo necesitaba. Pero yo no tenía para sacar a mis hijos, yo lo que hacía era, no los mandaba ...

Grupo focal madres de familia caso Urbano Marginal

Según lo reportado por los padres de familia, docentes, director y autoridades municipales, la falta de recursos económicos hace que las familias migren en busca de oportunidades de trabajo. En muchos casos las personas que emigran del interior del país viven en las áreas urbanas marginales.

En el grupo ahora he podido observar que tengo varios niños de diferentes lugares, tengo de Petén, tengo también una niñas que viene de aquí de la capital o sea que vienen de otros lados... que como repito aparentemente no son educados, pero sí son educados, inteligentes, felices, y también inquietos.

Grupo focal docentes caso Urbano Marginal

... soy madre de tres hijos y cursé segundo grado primario soy de una aldea del municipio de Mataquescuintla [Jalapa]. Y feliz de compartir esta mañana con ustedes.

Grupo focal madres de familia caso Urbano Marginal

... darle el ejemplo nuevamente del corte de café, los niños se van a trabajar con los papás, entonces ahí es donde ya va la deserción escolar. Fíjese que algunos empiezan a mediados y otros se retiran ... dependiendo de la temporada, entonces eso sí ha afectado bastante y también ... la mayoría de niños trabajan.

Autoridad Educativa caso Urbano Marginal

3.2.2 Características contextuales de la población escolar

Según los docentes, director, padres de familia y la autoridad local, en la escuela convergen niños procedentes de varias partes del país, por tal motivo existen algunos estudiantes cuyo idioma materno es algún idioma maya.

Todos hablan el español, tengo algunos pero son mínimos, tengo algunos que por ejemplo la semana pasada, lo comenté con la supervisión de que se podía hacer con un niño que vino después de las inscripciones ... el viene con un idioma materno de Cobán entonces, sin embargo pues siempre habla el español pero yo me pude dar cuenta porque entró el papá aquí, y el papá le hablaba a su hijo pero le hablaba en el idioma materno ... pero si dominan más el español ... no tengo ninguna situación que tenga alguna dificultad porque no pueda aprender por su idioma.

Director caso Urbano Marginal

Otra característica de los estudiantes reportada por los docentes, padres, madres de familia y los mismos estudiantes, es el rol de adulto atribuido a niños y niñas, quienes lo relacionan con las condiciones de pobreza en que viven las familias. En tal sentido a las niñas y los niños se les atribuye el rol de trabajo para apoyo al sustento familiar, en otras ocasiones, quedan como responsables del cuidado de la casa y hermanos menores mientras ambos padres salen a trabajar.

... tengo otras niña que ahora está trabajando por las tardes y a veces falta, viene un día sí, un día no, la mamá se juntó con otro señor que no es su papá, ella está ahora con la abuela y la abuela es bastante enojada y entonces, pues esta niña lo que me ha dicho, como que tiene primitos y a veces ella los cuida y a veces no puede venir porque ella les ayuda hacer las tareas, entonces yo pienso que un niño falte, incide demasiano en el aprendizaje, porque no toman los contenidos, no es lo mismo que uno de maestro les explica aquí, a que ellos solo se pongan al día.

Grupo focal docentes caso Urbano Marginal

Lo de que algunos niños no vienen a estudiar porque los papás no tienen dinero y están todo el día trabajando y los llevan a trabajar con ellos.

Grupo focal Niños tercero primaria caso urbano Marginal

Todos los actores de caso Urbano Marginal reportaron que existen estudiantes con algún familiar privado de libertad, por diversos actos delictivos, además señalan la existencia de maras a nivel local, y el comercio y consumo de drogas, por tales circunstancias indican que hay algunos estudiantes en riesgo de integrar las maras (Grupos delictivos) y de consumir drogas. Los actores indican que uno de los riesgos para la población es que las nuevas generaciones se integren a estos grupos delictivos y que se siga reproduciendo el índice de actos delictivos a nivel local.

Es que sólo tiene mamá, no tiene papá. La abuela parece que está presa, la cosa es que solito se quedó en su casa. La mamá es la única que trabaja y ya los tíos y los demás están presos ...

Grupo focal padres de familia caso Urbano Marginal

Le podría decir la delincuencia, también todo lo que son las maras y las pandillas. Creo que hace muy susceptibles a los jóvenes porque, por ejemplo, hay familias desintegradas, entonces ellos buscan en la calle ese cariño, ese afecto que en su hogar no lo tienen. También están en riesgo de venir e integrarse a uno de estos grupos.

Psicóloga Municipal caso Urbano Marginal

Muchos problemas porque ahorita donde yo estoy estudiando, el lunes fueron... a revisar la clase y un alumno de nosotros, resultan que él estaba vendiendo drogas a todos los del instituto. Estaba vendiendo drogas, entonces a todos nos revisaron en general. A todos nos pasaron, incluso llegó la policía a ver lo que estaba pasando ... (Adolescente)

Grupo focal padres de familia urbano marginal

3.2.3 Características familiares de la población escolar

Los actores del caso Urbano Marginal reportan como características familiares de los educandos la violencia intrafamiliar, que según ellos se relacionan con las familias desintegradas y el alcoholismo, además señalaron que dichas características familiares tienen una relación directa con el rendimiento de los estudiantes en la escuela.

La separación, la muerte, por ejemplo, de alguno de los padres que también puede venir a afectar, sí a eso le sumáramos el alcoholismo, violencia intrafamiliar, por ejemplo, que también se da. Entonces definitivamente, viene a afectarles en el rendimiento escolar del alumno. Él está inmerso acá, puede ser que esté en el aula, presente físicamente, pero su mente está pensando en "¿qué va a pasar ahorita que llegue a la casa, en la noche, irán a discutir mis papás, me van a pegar?"...

Psicóloga municipal caso Urbano Marginal

... es bastante complicado y más cuando... hay familias desintegradas y la mamá vive con otra persona, entonces es bastante difícil porque entonces no tiene el apoyo de la otra persona para lo que necesitan los hijos, eso sí se da bastante.

Autoridad educativa caso Urbano Marginal

Otra característica familiar de los educandos reportado por todos los actores es el hecho de pertenecer a familias numerosas, condición que tiene mayor peso en los primogénitos o hijos mayores, tal y como lo reportan los padres de familia.

Y también pienso ... que los niños grandes así en esa familia, que sea una familia numerosa, pues tal vez también ..., como le dijera, por ver las necesidades de tantas cosas que necesitan las familias, entonces tienen que ser obligados ellos a trabajar y apoyar a sus padres por sus hermanos más pequeños.

Grupo focal padres de familia caso urbano marginal

Los actores que se relacionan directamente con la escuela reportaron que los estudiantes tienen poco acompañamiento de parte de sus padres, madres, encargados (familiar), en los procesos de aprendizaje. Al igual que lo reportado por los docentes en el contexto escolar, en algunos casos señalaron que es menos el acompañamiento cuando más desfavorables son las condiciones familiares.

Sí se ve, el interés del alumno de estudiar, pero en muchas ocasiones falta el apoyo de los padres de familia. Que nada más vienen, y los dejan, por ejemplo, el primer día de clases y se aparecen hasta el final. No se preocupan en cómo van en su record académico, si tienen algún problema o algo. Muchos padres se ausentan, en ese sentido. No todos, pero si algunos.

Psicóloga municipal caso Urbano Marginal

3.2.4 Características individuales de la población escolar

Todos los actores del caso Urbano Marginal señalan que las características individuales de los estudiantes pueden estar vinculadas directa e indirectamente con otras características sociales, contextuales y familiares, es decir que se reconoce entre los informantes la intersección entre atributos de la persona con otras condiciones atribuibles a su entorno, por tal motivo las características individuales se agruparon en: características personales, actitudinales e influenciadas por el entorno.

Las características naturales son las inherentes a su condición humana, en tal sentido todos los actores reportaron la existencia de niños con NEE asociados o no a discapacidad dentro de la escuela.

Yo tengo igual, un niño con problemas de aprendizaje, un niño sordo y un niño que tiene un leve retraso mental.

Grupo focal docentes caso Urbano Marginal

Otra característica natural reportada por los padres, madres de familia, docentes es que hay niñas dentro del sistema educativo a nivel local en etapa de noviazgo, una característica de los seres humanos que inicia en la adolescencia, aunque según los padres de familia esta situación, es una etapa preocupante pues aumenta el riesgo de las niñas y adolescentes de quedar embarazadas, lo que limitaría la posibilidad de continuar estudiando.

... no viene al caso, pero sí, me pasó, con una alumna hace dos años o tres, estaba en quinto grado, cuando se enamoró de un hombre y hablamos con la patoja [niña], la mamá y todo, pero se enamoró y él era marero, entonces el marero y de repente cayó preso y entonces ya ella tenía que pedir el famoso impuesto y se metió a las drogas todo esa cuestión, pero la muchacha actualmente está presa, y ya luego también la mamá, y la hermana, y en esa situación ...

Grupo focal docentes caso Urbano Marginal

... los embarazos en adolescentes, un número muy alto. Aquí en el establecimiento, creo que ahorita en lo que vamos del año se han detectado cuatro alumnas, una de ellas, pues, ya no está viniendo. Y las otras son dos de segundo básico y una de primero básico. Son niñas de 13, 14 años que están ya iniciando, su vida sexual activa a muy corta edad.

Psicóloga municipal caso Urbano Marginal

Las características individuales atribuidas a las actitudes de los educandos según los docentes, padres de familia, estudiantes y psicóloga municipal son: disposición favorable, desfavorable ante los estudios, la timidez, ser inquietos, ser aplicados o sobresalientes, con malos hábitos y sin valores

morales; dichas características individuales están relacionadas con las características sociales, contextuales y familiares, tal y como lo reportado por los actores sin hacer diferenciación entre niños y niñas. Asimismo los docentes reportan que en ocasiones no se tienen las destrezas para la atención de los educandos con características diversas.

¿Cómo son mis estudiantes? ... vienen bien activos, tienen una energía tremenda, la verdad que ellos no se cansan solo la maestra se cansa. Habladores, una vez ellos no tengan trabajo, hablan lo suficiente para marearlo a uno, inteligentes, inteligentes, mantienen muchas inquietudes, el grupo que yo tengo es un grupo de niños que tienen bastante sed de aprender, entonces, entonces estoy muy contenta porque es un grupo muy activo, es un grupo que le gusta trabajar.

Grupo focal docentes caso Urbano Marginal

Todos los actores reportaron que educandos con características individuales influenciadas por el entorno, tal es el caso de la tendencia suicida de una estudiantes atribuida a la reacción que genera el entorno local, situaciones y características familiar, tal y como lo reportan los docentes.

Con referencia al caso que dijo "X", es una alumna y me contaba que una vez hasta quería como que matarse, se quería suicidar, pues sí por los problemas de la mamá ... me estaba contando que una vez se había puesto una bolsa en la cabeza, porque él no soporta que a veces el papá llega agresivo a la casa, le pega a la mamá, el papá es, "saber en qué estará trabajando", incluso no tiene un ojo, había dicho que se lo habían sacado por andar en problemas y ella a veces decía que quería ser igual que su papá lo miraba con pistola y todo ...

Grupo focal docentes caso Urbano Marginal

Además señalan que la influencia del entorno hace que algunos educandos sean caracterizados por ser niños que ingieren bebidas alcohólicas o embriagantes, que integran maras según lo reportado por los actores con relación directa en la escuela.

Quiero contarle que todavía no sé qué paso con el niño ... pero yo tuve un niño el año pasado y este año lo volvimos a inscribir, un niño alcohólico, pero fuimos a averiguar y todo y son los papás los alcohólicos también entonces el niño también en ese mismo rol ...

Director Caso urbano Marginal

Otras características individuales reportadas por los actores que se relaciona directamente con las posibilidades de los estudiantes para asistir a la escuela, son: trabajo infantil, sobre edad, asistencia irregular a clases y repitentes. Dichas características se relacionan directamente con el rendimiento académico de los estudiantes según lo reportado por los actores.

El año pasado tenía yo un niño que trabajaba, pero este niño se levantaba a la una de la mañana, y venía de trabajar a las siete de la mañana, a él lo llevaba un tío a ordeñar ganado, pero como el olor de la leche queda impregnada en la ropa ... como lo fastidiaban, pero no se dejaba, le decían leche [sobre nombre], a lo que él respondía: "pero tengo dinero, pero vos no tenes", sacaba como tres billetes de a 20 entonces así como vendiendo leche agarró aviada para los números y en matemáticas siempre excelente ...

Grupo focal docentes caso Urbano Marginal

... hay niños que trabajan en panadería, los hemos visto, ellos nos cuentan, trabajan en panadería, trabajan en talleres mecánicos, hay otros niños que también tienen un trabajito que es muy conocido aquí, trabajan en golf en ir alcanzar pelotas... entonces las edades están marcadas casi de 10 años para delante ...

Director caso urbano marginal

3.2.5 Características de la población en edad escolar fuera del sistema educativo.

Los actores no reportaron información de la población en edad escolar fuera del sistema educativo, aunque algunos actores hicieron referencia a las características de la población atendidos por programas del subsistema de Educación Extraescolar. La autoridad municipal y la psicóloga municipal, reportan que las características de la población son: adolescentes y adultos que trabajan, madres de familia que se dedican a realizar tareas del hogar.

Mire, algunos, de los que yo sé, hacen el intento por seguir estudiando fin de semana, o un bachillerato por madurez si ya fuera carrera o algo así. Y otros definitivamente se quedan sin estudiar. Pues eso les limita también tener una mejor calidad de vida.

Psicóloga municipal caso Urbano Marginal

[¿Cómo es la población que asiste a Centros Municipales de Capacitación y Formación Humana CEMUCAF?] ... Más que todo son amas de casa ellas disponen de su mañana o de la tarde para poder dejar ellas a sus hijos almorzados los que van en la tarde, las que tienen solo niños pequeños aprovechan en lo que ellos andan los colegios escuelas, entonces aprovechan su mañana, y las personas que también van pues son personas campesinas.

Autoridad municipal caso Urbano Marginal

En síntesis según lo expuesto por los actores cada una de las características incide directamente en el rendimiento de los estudiantes dentro de la escuela; además evidencia que los docentes reciben en sus aulas a grupos de educandos muy diversos por sus características individuales, sociales, culturales, y de contexto de vida. Además los actores reportaron que las madres de familia que se dedican a las tareas del hogar, los adolescentes y adultos que trabajan son parte de la población que atiende el Subsistema de Educación Extraescolar.

A continuación se presentan las perspectivas de los actores del caso Urbano Marginal sobre inclusión educativa, dichos conceptos y definiciones se infirieron de lo reportado por los actores sobre las ideas ofrecidas relacionadas a las oportunidades de educación que tienen los niños y las niñas a nivel local.

3.3 Perspectiva de los actores locales sobre educación inclusiva

Los actores del caso Urbano Marginal relacionan las oportunidades de educación para los niños y niñas con: 1) La educación como un derecho para todos, pero no igual para todos; 2) Las expectativas de la educación; 3) Los roles que involucran la educación y su cumplimiento; 4) La educación inclusiva para quienes están fuera del sistema; 5) El salón de clases, un lugar con metodología homogénea para estudiantes diversos.

3.3.1 La educación como un derecho para todos, pero no igual para todos.

Todos los actores del caso Urbano Marginal, reportan que la educación es un derecho, aunque también señalaron ciertos matices a ese derecho, cuando se referirán a poblaciones menos favorecidas, tal es el caso de las niñas embarazadas, estudiantes con NEE, sobriedad, inmigrantes, repitentes y en sobre edad.

En los casos de las niñas embarazadas la psicóloga municipal, padres y madres de familia reportan que el derecho a la educación, depende de la opinión del director escolar y de lo que piensan los padres basados en el qué dirán de la sociedad.

... pues traté de comunicarme con esta alumna. Y bueno, ahí sí que, hablé con ella. Llegó conmigo a la clínica ahí en la tarde y pues, ahí sí que yo la animé a que viniera a estudiar, por lo menos que intentara sacar los dos primeros bimestres y ya luego a distancia... Entonces, en ese sentido, no hay discriminación hacia una alumna así. Y las otras dos pues, sí están acá estudiando, no sé hasta qué momento la directora las va a permitir que estén acá, pero si se les da la oportunidad, no es aquello de que: “ah, está embarazada, ya no puede seguir”, si no que se les da esa oportunidad.

Psicóloga Municipal caso Urbano Marginal

Con relación a las NEE asociadas o no a discapacidad el derecho a la educación se cumple siempre y cuando exista la disposición del maestro para su aceptación, sumado a eso se argumenta la inexistencia de la infraestructura y el acompañamiento o apoyo técnico a los docentes, tal y como lo reporta los actores que se relacionan directamente con la escuela.

"Pues yo considero que de las limitantes que se encuentran a veces es el acceso, que no todas las escuelas cuentan con una rampa, para el ingreso de los alumnos, una. Dos, sería que si se necesita de una orientación psicológica... para poderle dar el apoyo al niño. Y tres, pues nosotros tratamos o se trata en las escuelas de que quien atiende a estos niños sea un maestro con vocación, porque estos niños necesitan, por lo mismo que yo le decía, necesitan tiempo, dedicación, paciencia, cariño, amor, porque yo siento que son elementos básicos para poderles ayudar a que ellos tengan una buena formación ...

Autoridad Educativa caso Urbano Marginal

... un salón de clases acá no bajan de 35, y es que este años nos bajaron, porque hasta este año, generalmente acá en la escuela siempre teníamos más de 45 alumnos, aun así nos metían casos especiales [NEE] ... le contestaba al director. Le decía pero ¿por qué profesor?, es que son órdenes no podemos venir y vedar la instrucción a un niño, uno lo hacía, pero en realidad, uno no tiene los medios, ni la capacitación para venir a atender a un niño así, como lo decía el profesor uno investiga, porque uno tampoco no se puede quedar con los brazos cruzados, sin embargo uno se siente así como que, impotente, al ver que no pude venir y ayudar a ese niño, como tendría que hacerse, si uno fuera capacitado para hacerlo, entonces yo no sé porque razón el Ministerio de Educación, ahora quiere, o sea yo estoy de acuerdo que uno no puede venir y decir que ese niño es un niño especial, pero tampoco puede venir decir y bueno es un niño normal, si uno sabe que no lo es ...

Grupo focal Docente caso Urbano Marginal

Los actores que se relacionan directamente con la escuela reportan la existencia de estudiantes en sobreedad, los estudiantes señalaron que son agresivos con los estudiantes pequeños del mismo grado. Además el derecho a la educación de los estudiantes en sobreedad es cuestionado por los padres y madres de familia, pues indican que necesitan una atención diferenciada; asimismo señalan que son mala influencia hacia los niños pequeños. Aunque también hay padres que indican que todos tienen derecho a la educación y que dichos estudiantes no pueden quedar fuera del Sistema Educativo.

"... que el Ministerio de Educación se encargara, los directores, dijeran “No”. Que ellos, qué le digo, respetaran. El Ministerio de Educación dice que los niños de primero [a sexto] de siete a doce años. Pero que ya no haya más niños grandes [sobreedad]. Pero que si el Ministerio de Educación da esa orden, que se respete en la escuela. Porque si el Ministerio de Educación dice, ya no más niños y entonces la escuela venga tu reino, ahí sí que no... Por eso era la opinión que daba ella acoplarlos a su lugar adecuado de ellos deben de estudiar ...

Grupo focal de padres caso Urbano Marginal

... todos merecemos una segunda oportunidad y los niños no tienen la culpa que los padres los metan tarde a estudiar. Y que los pequeños los vayan estar haciendo, o los padres le prohíban: “No se junte con él porque ya tiene sobreedad, o le va a pegar ideas”. Hay niños que si son más grandes pero tienen buenas educaciones”.

Grupo focal de padres caso Urbano Marginal

Los padres de familia señalan una relación entre la repitencia y la sobreedad de igual manera ellos indican que los estudiantes con sobreedad deben de tener una atención separada a los estudiantes en la edad escolar esperada.

... Allí se debería hacer una inspección porque verdaderamente si ya tienen diez años y están en primero, pienso yo, se debería hacer un aula específicamente para los niños grandes y repitentes...

Grupo focal padre, madres de familia caso Urbano Marginal

Todos los actores señalaron que los hijos de inmigrantes tienen derechos a la educación aunque según los docentes y estudiantes quienes reportaron que hay actores que perciben a los niños y niñas de origen maya como diferentes, además los actores reportan que se tienen actitud despectiva y de lástima hacia dichos niños y niñas.

A mí como que me da algo de pena, porque aparece como el maya [Estudiante de origen Maya], pero yo tengo 30 niños que realmente creo que todos tienen problemas ...

Grupo focal docentes caso Urbano Marginal

Entonces en el grupo ahorita he podido observar es que tengo varios niños de diferentes lugares, tengo de Petén, tengo también una niñas que viene de aquí de la capital... o sea que no han estado aquí en la escuela, entonces he podido observar todo eso, que como repito aparentemente no son educados, pero si son educados, inteligentes, felices, y también inquietos.

Grupo focal docentes caso Urbano Marginal

Todos los actores que se relacionan directamente con la escuela señalaron que existe una tensión entre el derecho a la educación de los niños que tienen algún tipo de relación directa o indirecta con familias de miembros de maras. La tensión obedece a que estos grupos delictivos amenazan a la población de la escuela y pone en riesgo su integridad física, tal y como lo evidencian las citas que se reportan a continuación.

Aquí en la escuela hay un caso de una niña que está estudiando. Ella tiene hermanos que pertenecen a maras, incluso la mamá cuando la puso a estudiar con la maestra, la maestra dice que es enojada. La mamá vino y de una vez le dijo a la maestra ... le dijo, que si le hacía algo a su hija que no le iba a alcanzar la escuela para revolverla ...

Grupo focal de padres de familia caso Urbano Marginal

3.3.2 Las expectativas de la educación y su relación con las perspectivas de inclusión.

Otra de las perspectivas de inclusión a nivel local se fundamenta en las expectativas de los actores con relación a la educación, en tal sentido los actores reportan que la educación debe permitir: la inserción laboral, obtención de recursos económicos, oportunidad para desarrollo individual y desarrollo colectivo.

En su mayoría los padres, madres de familia y estudiantes expresaron que la educación debe permitirles una inserción laboral para la obtención de recursos económicos; aunque esta expectativa genera tensión en sus opiniones pues los mismos actores señalaron que en el país no existen suficientes ofertas de trabajo. Además señalan que el Sistema Educativo no les facilita una inserción laboral al ingresar del nivel Diversificado.

Desgraciadamente, mire, aquí el Ministerio de Educación y el Gobierno ha dicho que una persona que lee y escribe es una persona desarrollada, pero yo no creo que solo con que aprenda a leer y escribir sea

desarrollada porque en primer lugar... si no pasó por la universidad, él no puede conseguir un buen empleo, un buen trabajo, es que esas son todas las carreras que existen en esta Guatemala.

Grupo focal de padres de familia caso Urbano Marginal

Dice, que el estudio, dice, que es el único machete ahí sí que del pobre, para poder defenderse en la vida, porque sin estudio, la mera verdad en Guatemala sin estudio no vale nada uno, no gana [obtener recursos económicos], no gana como gana un universitario, incluso uno de nivel medio le cuesta encontrar trabajo, no digamos a uno que tenga sexto, cuarto grado primaria. ¿De qué puede ir a trabajar? Si no de ir a sacar basura, y no discrimino ese trabajo, porque es un trabajo también, pero uno para sus hijos quiere lo mejor, quiere lo mejor.

Grupo focal de padres de familia caso Urbano Marginal

Los actores locales también señalaron que la educación debe permitir un desarrollo individual y desarrollo colectivo que les permita una inserción y movilidad social. En tal sentido las aspiraciones de los padres, madres de familia con relación a la educación de sus hijos es que desean sean académicos. Las citas que se presentan a continuación evidencian las expectativas que tienen los actores del desarrollo individual y desarrollo colectivo.

Bueno para mí, al menos sería que... dentro de 20 años mi hijo sea licenciado, doctor, mecánico, lo que sea, para mí sería un privilegio que así fuera, es lo único.

Grupo focal de padres, madres de familia caso Urbano Marginal

En ese sentido nosotros lo que buscamos es con una visión a largo plazo como municipio que sea un municipio agrícola, porque tiene toda su vocación, que sea un municipio agro-industrial, si lo podríamos ver tiene también esa vocación, tiene muy buenos lugares para que sea de esa manera y un municipio donde se pueda acoger muy bien todo lo que son centros turísticos, de hecho ya los tenemos que están creciendo económicamente independientemente del apoyo gubernamental o no gubernamental, ya los tenemos entonces lo que queremos es incentivarlos para que de alguna manera ellos sean focos económicos de atracción.

Autoridad Municipal caso Urbano Marginal

Otra expectativa se infiere de lo reportado por las autoridades municipales con respecto a que la educación les permite a las niñas tomar mejores decisiones en su vida reproductiva, pues tendrá acceso información y a más instrucciones.

... nosotros conocemos cosas como por ejemplo: si una niña no sabe leer y escribir seguro que va ser madre soltera muchas veces, porque ya lo dicen las estadísticas o va tener seis hijos, unos tres mortinatos, es lo que dice el Ministerio de Salud, si no sabe leer y escribir. Pero una niña que ya es mujer y que supo leer y escribir y puede seguir alguna indicación, nosotros podríamos ver que va tener por ejemplo: ya solo seis hijos y que va poder atender algunas instrucciones.

Autoridad Municipal caso Urbano Marginal

3.3.3 Los roles que involucran la educación y su cumplimiento

Todos los actores reconocen que tienen un rol relacionado al tema educativo y para que el sistema sea un sistema que responda a las necesidades educativas locales cada uno debe de cumplir con el rol que les corresponde. En tal sentido las autoridades municipales señalan que cumplen con su rol de invertir en infraestructura, en contratación de docentes, en la compra de materiales para los centros educativos, los docentes señalan que deben de hacer bien sus tareas, los padres reconocen que se debe de apoyar a los estudiantes desde la familia.

Realmente la educación va muy amarrada a la infraestructura, por eso nosotros tenemos aquello y así lo pensamos y así lo sentimos, nosotros hacemos obras pensando en la gente, eso es lo que nosotros

sentimos, eso es lo que nosotros hacemos, hacemos obra gris pero pensando... muchas veces nos criticaron.

Autoridad Municipal caso Urbano Marginal

Por otra parte los padres, madres de familia, docentes, autoridad municipal, cuestionan el papel del Ministerio de Educación como ente rector de la educación, tal y como lo reportan los docentes.

Tal vez no es tanto por el maestro, no es tanto por ayudar al maestro, no que para que el niño de verdad, logre desarrollar todas sus capacidades, porque tal vez nosotras como maestras tenemos limitaciones, igual nos tenemos que empapar [formar] y ver cómo se saca al niño adelante, si el Ministerio de Educación no lo hace, uno tiene que ver cómo hacer maravillas y ver cómo, porque no voy a estar de brazos cruzados, porque el Ministerio de Educación no me da, tengo que ver cómo sacar el niño adelante, pero si, no sé si usted tiene una relación con eso o llevar el mensaje de eso.

Grupo focal docentes caso Urbano Marginal

Por otra parte, según lo muestra la evidencia, no parece que exista un trabajo coordinado e interinstitucional entre actores del nivel local para el aprendizaje de los niños y niñas.

3.3.4 El salón de clases, un lugar con metodología homogénea para estudiantes diversos.

Los docentes reportan que en el salón de clases existe educandos con características diversas, asimismo señalan que en ocasiones no saben cómo proceder en la atención a los niños y niñas.

Las observaciones de clases permitieron evidenciar que los docentes utilizan un solo método para el desarrollo de clases, sin considerar la diversidad que existe en el aula. En los salones de clases en muy pocas ocasiones realizan actividades diferentes para los procesos de aprendizajes o adecuaciones curriculares para responder diversidad en el aula.

... tengo 30 niños que realmente creo que todos tienen problemas, violencia familiar, poca atención, no comen, hacen una comida al día, viven solos, hay niños hijos de prostitutas, hay niños la mayoría creo que de todos habrán dos tres que tienen su papá y su mamá, hay papás que ... pena pero yo tengo un grupo pero bárbaro, hay mucho problema, hay niños hijos de mareros, de los que cobran extorsión, entonces uno se queda como qué hago ... entonces hay que explicarle y explicarle ...

Grupo focal docente caso Urbano Marginal

3.3.5 La educación inclusiva para quienes están fuera del sistema

Las autoridades municipales así como la Psicóloga Municipal, reportan que se debe considerar la educación la población que el Sistema Educativo Formal no cubre, tal es el caso de la educación para adultos, único grupo referido como población fuera de la escuela.

Los retos son bastante grandes, porque nosotros aquí pues, con eso de la, de CONALFA ¿es verdad?, nosotros aquí les hemos apoyado, porque nosotros queremos tener un municipio libre de analfabetas, nosotros aquí queremos realmente tener un municipio pues desarrollado en esa área.

Autoridad Municipal caso Urbano Marginal

En síntesis los actores de caso Urbano Marginal perciben que la inclusión es un tema que los debe de llevar al desarrollo individual y colectivo, asimismo, indican que es una tarea para todos los actores involucrados en la educación y que dichos esfuerzos deben de favorecer a la población en edad escolar y también los que están fuera del sistema educativo sin importar la edad.

3.4 Dimensión de acceso

De acuerdo con esta investigación, la dimensión de acceso se refiere a la información con relación al conjunto de condiciones que facilitan o impiden el ingreso, permanencia y transición de la población al Sistema Educativo.

3.4.1 Barreras de acceso

El contexto de vida y sus características generan barreras para la educación, tal y como se expuso en el capítulo que describe a la población y las características de sus condiciones de vida.

Todos los actores del caso Urbano Marginal señalaron que el acceso está está determinado por factores como: 1) Pobreza y su relación/ manifestaciones en la vida de la población escolar; 2) Características del entorno personal y familiar de la población; 3) Barreras de infraestructura educativa y riesgos presentes en el espacio físico de sus alrededores; 4) Expectativas educativas culturalmente diferenciadas para hombres y mujeres; 5) Embarazo en niñas y adolescentes; 6) Dificultades en el inicio y la continuidad del trayecto educativo; 7) Gestión oportuna y sostenible de los programas de apoyo; 8) Medidas Institucionales que inciden en el acceso y la permanencia. A continuación se desarrollan cada una de las barreras reportadas por los actores.

3.4.1.1 Pobreza y su relación/ manifestaciones en la vida de la población escolar.

Los actores del caso Urbano marginal reportaron barreras atribuibles a su condición de vida, las que inciden en el acceso y la permanencia en la escuela. La clasificación de dichas barreras se presenta en el siguiente cuadro.

Cuadro No. 1
Barreras atribuibles a su condición de vida

Barreras	Expresiones de los actores	Actores que comparten las mismas ideas
➤ Falta de recursos económicos en la familia	<p>...conozco a una señora que es sola [madre soltera], tiene cinco hijos, esos cinco hijos tres son pequeños los demás son grandes y yo le pregunté ¿señora y sus niños no están estudiando? ¿Por qué no los metió [inscribió]? “no tengo dinero me dijo” ¿cómo así para comer o para estudiar? “para comer tengo gracias a Dios, pero para estudiar no” me dijo, “entonces si los mando a estudiar no les doy de comer” me dijo, “por eso que mejor que estén en mi casa y que no estudien”, pero la causa principal es que no tiene dinero para poder mandarlos a estudiar.</p> <p>Grupo focal Madres de familia caso Urbano Marginal</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Psicóloga municipal ➤ Padres y madres de familia ➤ Niños y niñas ➤ Docentes ➤ Director ➤ Autoridades educativas y municipales

Barreras	Expresiones de los actores	Actores que comparten las mismas ideas
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pobreza y Trabajo infantil 	<p><i>Yo pienso que es más difícil para los hombres que puedan estudiar porque los ponen a trabajar y eso no está bien.</i></p> <p style="text-align: center;">Grupo focal Niña de sexto primaria caso Urbano Marginal</p> <p><i>...son de escasos recursos también y al niño le toca trabajar... a veces, dejan la escuela por ir a trabajar... entonces... esos son los factores por los que dejan de ir a estudiar, por ponerse a trabajar y ayudar a la familia.</i></p> <p style="text-align: center;">Grupo focal Madres de familia caso Urbano Marginal</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Niña y niños ➤ Padres y madres de familia ➤ Autoridad educativa
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Migración de familias en busca de trabajo 	<p><i>Entonces cuando hay... corte de café, los niños se van a trabajar con los papás, entonces ahí es donde ya va la deserción escolar [regresan a terminar el año escolar] Ya no. Fíjese que algunos empiezan a mediados y otros se retiran, dependiendo de la temporada, entonces eso sí ha afectado bastante...</i></p> <p style="text-align: center;">Autoridad educativa caso Urbano Marginal</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Autoridad educativa
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desempleo de los padres de familia 	<p><i>Pienso también de que hay otra barrera... que a veces nos quedamos sin trabajo, no hay trabajo y hay que mandar a los niños a la escuela, pero el hecho de llevar a los niños acá [escuela] pues se necesita dinero o por lo menos pasajes, a veces no hay.</i></p> <p style="text-align: center;">Grupo focal padres de familia caso Urbano Marginal</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Padres y madres de familia. ➤ Niños y niñas ➤ Docentes ➤ Director ➤ Autoridades educativas y municipales
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Responsabilidades de los adultos adoptados por los adolescentes 	<p><i>Serán raros los casos que dejen de estudiar. Pero sí la mayoría continúa sus estudios, pueda ser que llega hasta tercero básico, muchos sí se quedan allí, por la misma necesidad de tener que conseguir un trabajo y poder aportar a la familia. Algunos sí</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Autoridad educativa

Barreras	Expresiones de los actores	Actores que comparten las mismas ideas
	<p><i>tienen la oportunidad de seguir diversificado y la universidad.</i></p> <p>Autoridad municipal caso Urbano Marginal</p>	
<p>➤ El hecho de provenir de “familias numerosas”</p>	<p><i>Pienso que... los niños grandes en esas familias, que sea una familia numerosa... por ver las necesidades de tantas cosas que necesitan las familias, entonces tienen que ser obligados ellos a trabajar y apoyar a sus padres por sus hermanos más pequeños.</i></p> <p>Madres de familia</p>	<p>➤ Madres y padres de familia.</p> <p>➤ Autoridades municipales y educativas.</p> <p>➤ Niños y niñas</p>

Según lo reportado por los actores, la pobreza es una condición que tiene una relación directa con las condiciones de vida de los estudiantes, lo que tiene un incidencia directa con sus resultados educativos, tal es el caso de los niños, niñas y adolescentes que deben de trabajar para apoyar en el sustento familiar, asumiendo roles que no les corresponde; aumentando las posibilidades de no acceder a la escuela.

3.4.1.2 Características del entorno personal y familiar de la población.

Todos los actores locales reportaron que el contexto en el cual viven las familias de caso Urbano Marginal es un contexto con dificultades de violencia, inseguridad, lo que limita las posibilidades que los niños asistan a la escuela. En el caso Urbano-Marginal se reportan amenazas, extorciones y la presencia de grupos de jóvenes que cometen actos delictivos (maras), tal y como se presenta en la siguiente tabla.

Cuadro No. 2
Entorno personal y familiar de caso Urbano Marginal

Barreras	Expresiones de los actores	Actores que comparten las mismas ideas
<p>➤ Riesgo de involucrarse en maras</p>	<p><i>... la muchacha, estaba en quinto grado, cuando se enamoró de un hombre y hablamos con la patoja, la mamá y todo, pero se enamoró y era marero, entonces el marero y de repente cayó preso [Prisión] y entonces ya ellas [madre e hija] tenía que pedir el famoso impuesto [extorción] y se metió a las drogas todo esa cuestión, pero la muchacha actualmente está presa,</i></p>	<p>➤ Padres y madres de familia.</p> <p>➤ Niños y niñas</p> <p>➤ Docentes</p> <p>➤ Director</p> <p>➤ Autoridades educativas y municipales</p>

Barreras	Expresiones de los actores	Actores que comparten las mismas ideas
	<p>y luego también la mamá, la hermana ...</p> <p>Grupo focal docentes caso Urbano Marginal</p>	
<p>➤ Inseguridad</p>	<p>... tuvimos también el años pasado, el retiro de un alumno muy marcado que me recuerdo bien, que estaba en la selección de la escuela y se tuvo que retirar por inseguridad. Porque había sido amenazada la familia, se tuvieron que ir del pueblo...</p> <p>Director caso Urbano Marginal</p> <p>Por ejemplo mire, pues aquí hay muchas cosas, aquí hay niños que están en la escuela y ya no los mandan, tal vez los padres tienen... dinero para hacerlo, pero estas personas los han amenazado, ya no los mandan y la seguridad de la policía, ahorita lo matan a uno y a las dos horas viene la policía a averiguar qué pasó y todavía viene a cinco kilómetros sonando la sirena para que se acaben de ir, no hay seguridad.</p> <p>Grupo focal padres caso Urbano Marginal</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Padres y madres de familia. ➤ Niños y niñas ➤ Docentes ➤ Director ➤ Autoridades educativas y municipales
<p>➤ Familias desintegradas</p>	<p>Es un poquito complicado, es bastante complicado y más cuando es de que... cuando hay familias desintegradas y la mamá vive con otra persona, entonces es bastante difícil porque entonces no tiene el apoyo de la otra persona para lo que necesitan los hijos. Y eso se da bastante.</p> <p>Autoridad educativa caso Urbano Marginal</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Autoridad Educativa ➤ Padres y Madres de familia ➤ Niños y niñas ➤ Docentes ➤ Director

En síntesis, la violencia y la inseguridad en el entorno de desarrollo de los niños y niñas incide en el acceso y la permanencia en la escuela, además aumenta las posibilidades de que los niños puedan formar parte de las maras y realizar actos en contra de las leyes del país.

3.4.1.3 Barreras de infraestructura educativa y riesgos presentes en el espacio físico de sus alrededores.

De acuerdo a todos los actores no existen las condiciones mínimas para favorecer la educación inclusiva para la población con NEE asociadas o no a discapacidad, tal como se reportó el capítulo de en el contexto.

... Fíjese que en parte, que estén en un lugar diferente, podríamos decirle, es por las necesidades que ellos tienen ... no todas las escuelas tienen una rampa de ingreso, no todas las escuelas tienen las condiciones necesarias para poder brindarles la atención que ellos necesitan y merecen.

Autoridad educativa caso Urbano Marginal

A las dificultades propias de los edificios escolares se suman aquellas reportadas por los actores que se relacionan directamente con la escuela, con relación a la carretera de acceso, la distancia entre la vivienda de los estudiantes y la escuela. Este aspecto representa una barrera para las personas con NEE asociadas o no a discapacidad así como para las personas de grupos familiares numerosos o que viven lejos de los centros educativos.

Fíjese que incluso había una familia que se inscribieron como seis niños de la misma familia, ninguno había asistido a la escuela por lo mismo, por la distancia era un poquito complicado.

Autoridad educativa caso Urbano Marginal

Están mal, están mal. En primer lugar necesitamos calle. Porque viera aquí en el invierno, dijo, se hacen unos grandes hoyos y a veces, uno viene rápido y se ha caído mucha gente. También los niños se raspan y por ejemplo, aquí adentro en vez de tener estas piedras, debemos tener todo pavimentado (N: mi nene aquí todo lleno de lodo porque lo botaron) y en tiempo de verano, bueno no sólo en verano, el polvo le da mucha alergia, mucha tos, mucha gripe viera.

Grupo focal Padre de familia caso Urbano Marginal

3.4.1.4 Expectativas educativas culturalmente diferenciadas para hombres y mujeres.

Los actores que se relacionan directamente con la población escolar reportaron que existen expectativas diferenciadas para hombres y para mujeres con respecto a la educación. Las niñas y las jóvenes encuentran como barrera para estudiar, algunas creencias o ideas preestablecidas entre distintos actores sociales, con respecto a lo que es el rol de la mujer en la sociedad, situación que limita sus posibilidades de estudiar. Tal y como lo reporta una adolescente que participo en el grupo focal de madres.

Por ejemplo en mi caso. Yo dejé estudiar cinco años, porque mis papás, primer lugar mi hermana la mayor, ella tiene 27 años, ella se casó. Entonces mi mamá a mí desde que tenía 12 años me dijo: "Vos no vas a estudiar porque vos tenés que cuidar a tus tres hermanos". Entonces a mí me costó demasiado ... Pero a mí nunca ella me dijo, "Vos no vas a estudiar". Cuando yo tomé la decisión de ir a estudiar, ella me dijo: "¿Para qué, ya estás grande?" Yo me metí a una institución para adultos... Ella me dijo: "Vos para qué vas a ir a estudiar si de todas maneras ya estás mayor de edad, no podés". Yo ahorita sigo estudiando, porque yo trabajo, yo miro cómo me las arreglo con mi estudio ...

Grupo focal de madres de familia Escuela Urbano Marginal

3.4.1.5 Embarazo en niñas y adolescentes

Los docentes, el director y la psicóloga municipal reportan casos de embarazos en la adolescencia, asimismo relacionan esta condición con la continuidad de la persona en la escuela, pues depende de hasta cuando las autoridades escolares decidan permitirle estar dentro del establecimiento, además de la disposición de los padres de familia, según lo reportado el embarazo es una causa un sentimiento de vergüenza para la familia.

Pues traté de comunicarme con esta alumna. Y bueno, hablé con ella. Llegó conmigo a la clínica ahí en la tarde y pues, ahí sí que yo la animé a que viniera a estudiar, por lo menos que intentara sacar los dos primeros bimestres y ya luego a distancia. Porque así se trabajó el año pasado con una alumna de segundo básico, sólo vino más o menos como hasta el mes de abril y pues a distancia se le enviaban las tareas, ella la mandaba y todo. Entonces, en ese sentido, no hay discriminación hacia una alumna así. Y las otras dos pues, sí están acá estudiando, no sé hasta qué momento la directora las va a permitir que estén acá, pero si se les da la oportunidad, no es aquello de que: “ah, está embarazada, ya no puede seguir”, si no que se les da esa oportunidad.

Psicóloga Municipal caso Urbano Marginal

3.4.1.6 Dificultades en el inicio y la continuidad del trayecto educativo

Los actores del caso Urbano Marginal relacionan el acceso con la permanencia a lo largo del trayecto educativo, en tal sentido señalan que la desmotivación por los estudios, la falta de capacidad del sistema educativo para atender la diversidad, la repitencia limitan la continuidad del trayecto educativo.

Con respecto a la desmotivación hacia los estudios, los docentes, padres y madres de familia reporta que ésta atribuida a la descalificación por parte de los progenitores sobre las capacidades de sus hijos para aprender y también a la falta de motivación de algunos niños o jóvenes porque no les gusta estudiar.

... la gran idea es pues educar a las personas, porque en mi caso, yo crecí en una cultura donde el estudio no servía, porque mis padres me decían, bueno y para qué quieres estudiar si el estudio no te va a servir para partir un trozo de leña o para agarrar el azadón, ya no, entonces vine a Guatemala, buscando mejores oportunidades y cuando en una ocasión me topé con unos muchachos que eran ayudantes de albañil y ellos dijeron que el estudio era solo para las mujeres, entonces esa mentalidad es la que hay que cambiar pues.

Grupo focal padre de familia caso Urbano Marginal

... dice que él no prefiere eso, él prefiere que estudien pero a veces son los hijos que en este caso no desean seguir estudiando ...

Grupo focal padre de familia caso Urbano Marginal

De acuerdo a lo reportado por la autoridad educativa, docentes, niños, niñas, madres y padres de familia, los niños con sobreedad son un reto para los centros educativos puesto que representa a un grupo en riesgo de abandonar la escuela cuando no se logra su debida atención en el aula, puesto que sus intereses y necesidades educativas difieren de las del resto de estudiantes y por tanto necesitan de estrategias de aprendizaje acordes a sus características particulares. Además hay padres, madres de familia que no quieren que sus hijos en edad esperada para el grado escolar en el que se encuentran estudien junto a los estudiantes con sobreedad.

... a veces los niños que ya tienen una edad ... pues ya bastante grandecitos ya no quieren asistir a la escuela, les da pena, les da vergüenza ... y pues hay una nocturna pero no todos ... los papás a veces los sacan por lo mismo ... y ya los ponen a trabajar.

Autoridad Educativa caso Urbano Marginal

Los niños, niñas y padres de familia, reportaron que los niños repitentes están propensos a retirarse de la escuela, tal y como lo reporta un niño de sexto primaria.

... una niña que se llamaba... perdió el año y ya no volvió [D: y ella donde estará] Anda con un montón de patojos ... fuma marihuana.

Grupo focal niños de sexto primaria caso Urbano Marginal

3.4.1.7 Gestión oportuna y sostenible de los programas de apoyo

Los padres de familia, docentes y autoridad municipal cuestionan los programas de apoyo por dificultades en la gestión, que algunas veces no cumplen su propósito oportunamente.

Yo opino de que..., aquí dan la bolsa de útiles, supongamos, Imagínense la dan ahorita ya en mayo, pongamos que la dieron ahora. Pero hay muchos papás que no tienen la economía para comprar esos útiles y por eso nos los ponen, que si los dieran a principios de año, los papás tendrían una opción de ayudarse, entonces ya podrían tener por lo menos un par de cuadernos para poner a los niños a estudiar.

Grupo focal Padres de familia caso Urbano Marginal

El ente rector que es el Ministerio de Educación casi siempre está supeditado a lo que las Municipalidades le vayan presentando en cuanto a infraestructura, porque el Ministerio de Educación no hace una sola aula, si el alcalde no se la manda a construir, el alcalde pero si, es la necesidad de la población... Entonces el ente rector se queda como relegado... Porque si usted se da cuenta, lo pueden investigar, métense a Guatecompras [Portal de transparencia] o pónganse a ver por ejemplo construcción, se van a dar cuenta que dentro del Ministerio de Educación no hay construcción de una sola aula.

Autoridad Municipal caso Urbano Marginal

3.4.1.8 Medidas Institucionales que inciden en el acceso y la permanencia

Las medidas institucionales son decisiones del director de la escuela, decisiones institucionales a nivel de comunidad educativa, que inciden en el acceso de los educandos.

Los padres y madres de familia mencionan el requerimiento de cuotas dentro de los centros educativos, asimismo señalan que se exigen útiles escolares con costos elevados, Además cuestionan la utilidad de los mismos.

Uno inscribe a su hijo, pero la listona de ese tamaño [lista de útiles grande] y cuando usted va a comprar todos los útiles le sales Q.600.00 quetzales, pero ya Q.600.00 para el de primero, los de tercero básico ya son mucho peor (D claro) ya los libros son de Q.280.00 Q.300.00 quetzales, ya no le cubre uno.

Grupo focal Padres de familia caso Urbano Marginal

A los de parvulitos les piden cuadernos cocidos fíjese, las listonas a veces son más grandes y no las utilizan al final.

Grupo focal Padres de familia caso Urbano Marginal

En síntesis, los actores reportan barreras de índole institucional, individual, familiares, asimismo dichos actores las relacionan con las condiciones contextuales y sociales, que limitan la trayectoria educativa de los educandos.

3.4.2 Oportunidades de acceso

Los actores del caso Urbano Marginal reportan condiciones que pueden facilitar el acceso, las que relacionan con: 1) Inversión pública a cargo de las Municipalidades y del Sistema de Consejos de Desarrollo; 2) Gestión de los servicios educativos con dos visiones: descentralización y coordinación inter-institucional; 3) Actitud favorable de padres e hijos hacia la educación; 4) Oferta de servicios educativos; 5) Avances en la inclusión de personas con NEE asociadas o no a discapacidad y otros grupos vulnerables; 6) Programas de apoyo a la población escolar. A continuación se desarrollan cada una de las oportunidades reportadas.

3.4.2.1 Inversión Pública en Educación realizada por las Municipalidades y del Sistema de Consejos de Desarrollo

El director, psicóloga municipal y autoridades municipales reportaron que existe inversión pública que realiza el Estado por medio de las Municipalidades y del Sistema de Consejos de Desarrollo en construcción de edificios escolares para los tres niveles educativos, así como contratación de maestros, personal de servicio, apoyo con materiales y el pago de una psicóloga, que apoya a las escuelas del municipio.

Las municipalidades somos las que estamos atendiendo y si usted va alrededor del país, nosotros sólo pagamos hasta maestros, no solo cubrimos infraestructura pagamos maestros... de acuerdo a un nuevo convenio que se hizo con el Ministerio de Educación, ya nosotros no pagamos maestros regulares, o sea los de primaria y de secundaria sino que nos quedamos con maestros de áreas específicas, o los de pre primaria.

Autoridad municipal caso Urbano Marginal

Nosotros estamos abriendo un centro donde pusimos dos maestras nuevas para que el grupo del caserío que tenemos ahí pues ya tenga acceso a educación...

Autoridad municipal caso Urbano Marginal

Otra área de apoyo municipal reportada por los actores locales es la existencia de programas de educación extraescolar dirigido a adultos con enfoque de emprendimiento, tal y como lo reporta la autoridad municipal.

Entonces queremos que las personas que ya no están en edad escolar de alguna manera también tengan esa educación, y también estamos por construir el otro año el instituto de educación básica y diversificada, más que todo va ser técnico en donde vamos a poner talleres centros de computación ...

Autoridad municipal caso Urbano Marginal

Nos hemos enfocado también en la educación para adultos de eso el convenio que se tiene con CEMUCAF que es el Ministerio de Educación quien nos ha apoyado con el egreso... porque son cuantas señoras y señores que se han graduado ... CEMUCAF es una institución del Ministerio de Educación, ahí se imparten cursos manuales, manualidades, panadería, repostería, cocina, alta cocina, bisutería, entonces ahí ya tenemos dos años de estar ... trabajando con ellos cada seis meses ellos reciben su diploma del Ministerio de Educación y de la Muni, entonces ya con eso ya es una base para poder desenvolverse en el medio social ya ellos hacen sus pulseras, sus collares, aretes, pasteles, arreglos florales y pues ya se desenvuelven de una mejor manera.

Autoridad municipal caso Urbano Marginal

La autoridad municipal también reporta su intención de apoyar a la educación universitaria ya sea pública o privada.

Entonces nosotros queremos que también vengan ellos aquí... el día de mañana nosotros estamos buscando también hacer un centro universitario, donde cualquier universidad sea privada o pública tengan un espacio específico para tener universidad ...

Autoridad municipal caso Urbano Marginal

En síntesis, de acuerdo con lo reportado por los actores del nivel Micro, las Municipalidades están apoyando la inversión en educación para crear condiciones de infraestructura, servicios varios y programas de apoyo para el acceso y permanencia de los estudiantes. Además de promover acciones hacia la población fuera del subsistema educativo formal. Asimismo la intención de apoyar la educación universitaria.

3.4.2.2 Gestión de los servicios educativos con dos visiones: descentralización y coordinación inter-institucional.

Las autoridades municipales también reportan su intención de promover una descentralización en la inversión en educación, además plantean la necesidad de que la cooperación internacional se dirija a las municipalidades para la ejecución de proyectos educativos.

El gobierno central, concentra varias funciones; sin embargo dentro de la que es la verdadera descentralización está en las municipalidades ...

Autoridad municipal caso Urbano Marginal

Si yo en algo que veo dentro de la Cooperación Internacional, básicamente es que se deberían enfocar, no tanto de hacer los convenios a nivel gobierno central. Sin embargo, deberían de ir un poquito más allá y saltarse esa barrera y buscar en los gobiernos locales porque es la verdadera descentralización, que realmente existe un gobierno republicano; como el nuestro. Entonces en donde nosotros, si solo llegan al gobierno central al Ministerio de Educación van a depender de una persona o de una unidad que ellos pongan, pero no van a tener la misma cobertura, a que si ellos llegaran por ejemplo a la ANAM.

Autoridad municipal caso Urbano Marginal

Lo reportado por la autoridad municipal demuestra la percepción que tienen de las entidades centrales de gobierno, en tal sentido el percibe como una barrera a las entidades de gobierno central, reafirmando la idea de algunos actores que con relación a que el Ministerio de educación es vista como una institución que no cumple con su rol como ente rector de la educación.

3.4.2.3 Actitud favorable de padres e hijos hacia la educación

Todos los actores del caso Urbano Marginal reportan la disposición favorable de los hijos e hijas a asistir a la escuela y de los padres de familia en apoyarlos tal y como se evidencia a continuación. Además reportan la disposición de los adolescentes en buscar alternativas para continuar con su educación.

... porque muchas veces optan por sacarlos y no por ayudarlos. Y eso no se debe de hacer porque al contrario, dijo, porque uno de padre tiene que apoyar a sus hijos así esté como esté. Si va mal en los estudios tiene que tratar, de luchar con ellos juntos, y ¿cómo? No haciéndoles las tareas, no, no. Proveyéndoles que las investigaciones o lo que tengan que escribir y que ellos vengán y las hagan. Pero sí, pero explicándoles cosas que ellos no entiendan, para que no se les haga difícil.

Grupo focal padres y madres de familia caso Urbano Marginal

Algunos sí ... algunos siguen estudiando y algunos otros no. Otros cuando ya, pues ya son adultos pues ellos ven la necesidad y pues se inscriben en algún establecimiento por clases por madurez, pero no todos.

Autoridad municipal caso Urbano Marginal

3.4.2.4 Oferta de Servicios Educativos

Las observaciones de entorno escolar y lo reportado por los actores hacen evidente que en caso Urbano Marginal, existe la disponibilidad de todos los niveles educativos, tanto privados como públicos, incluso hay reportes de actores que señalan que existen universidades, ubicadas en la zona urbana del municipio, aunque en la zona marginal se reporta la existencia de los niveles pre-primario, primario y ciclo básico. Aunque la autoridad municipal reporta la intención de ampliar los servicios educativos en el Ciclo básico y el Nivel pre-primario.

... nosotros buscamos ahorita ampliar la cobertura en los básicos, pero creemos que está bien, que básicos tenemos prácticamente en toda las aldeas...en la mayoría, en donde no hay instituto hay

telesecundaria, entonces la telesecundaria nos está apoyando bastante, y lo que es preprimaria se tiene cobertura en todas las escuelas.

Autoridad municipal caso Urbano Marginal

3.4.2.5 Avances en la Educación Inclusiva de personas con NEE asociadas o no a discapacidad

Los actores que tienen una relación directa con la población reportan el avance en el acceso de niños y niñas con NEE asociados o no a discapacidad, aunque según lo reportado indican que este derecho está condicionado a la disposición de los docentes para aceptarlos o no.

Pues fíjese que generalmente en caso Urbano Marginal no se tiene problema de aceptación, pues... no existe discriminación por decirlo así que no se aceptan a los niños. Incluso en varias escuelas hay niños con educación especial con necesidades especiales, entonces no es un limitante, la verdad que sí y de igual forma pues se cuenta con el apoyo de los docentes, de la disponibilidad también de ellos de poder apoyar a estos niños, porque requiere de paciencia, tiempo, verdad, es... hay sí que es por vocación, pero generalmente no hay ningún limitante para la aceptación a los niños.

Autoridad Educativa caso Urbano Marginal

3.4.2.6 Programas de Apoyo a la población escolar

Todos los actores señalaron que existe una serie de programas de apoyo de parte del Ministerio de Educación, entre los que reportaron el programa de gratuidad que se refiere a la prohibición de cualquier cobro para la inscripción de un niño a la escuela y para el desarrollo de las actividades escolares y también el pago de servicios básicos. Otros programas de apoyo reportados son la refacción escolar, la entrega de libros y útiles escolares para cada estudiante.

... ahorita con el programa que hay de gratuidad, que les dan su refacción, les dan sus útiles pues eso ayuda bastante ... porque los que no tienen para comprar sus útiles, se les dan, se les cubre a todos, entonces eso sí ha venido a ayudar bastante a las personas de escasos recursos.

Autoridad educativa caso Urbano Marginal

En síntesis, los actores reportaron que existen condiciones que favorecen el acceso a la educación tales como las medidas institucionales asumidas por el Ministerio de Educación, avances en grupos en desventaja, la disponibilidad de ofertas educativas, inversión de otras entidades de gobierno y la disposición de padre y estudiantes de aprovechar dichas oportunidades para su educación.

3.5 Dimensión de aceptación

La aceptación es entendida como “acción y efecto de aceptar” lo cual se define como “aprobar, dar por bueno, acceder a algo”. En el marco de las relaciones interpersonales, entonces la aceptación puede entenderse como lo contrario a rechazar, referido como “mostrar oposición o desprecio a una persona, grupo o comunidad” (RAE, 2011).

Los actores del caso Urbano Marginal reportaron barreras y oportunidades relacionadas a la aceptación. La aceptación puede constituirse en una condición para el ingreso, permanencia y tiene una relación directa con la transición a otros niveles educativos. Además la aceptación influye en el sentido de pertenecía institucional.

3.5.1 Barreras de aceptación

Son las condiciones que limitan la aceptación de los educandos a nivel aula, centro educativo e incluso a nivel familiar. De acuerdo con los actores de caso Urbano Marginal las barreras de aceptación se pueden organizar en dos categorías, la primera son las barrera que limitan o afectan las relaciones de

aceptación en el ámbito escolar; las que se subdividen en: 1) Comportamientos agresivos entre los estudiantes; 2) Comportamientos de discriminación entre estudiantes por razones socioeconómicas, étnicas, de género, o por tratarse de una persona con NEE asociadas o no a discapacidad. En la segunda categoría, se incluyen los aspectos regulatorios del sistema educativo y de contexto y se subdivide en: 1) Manejo de la coeducación para la aceptación; 2) Falta de estrategias pedagógicas para el abordaje de la aceptación. A continuación se explican cada una de las barreras de aceptación.

3.5.1.1 Comportamientos agresivos entre estudiantes

Los niños y docentes reportaron manifestaciones de agresividad entre los estudiantes, con diferente tipo e intensidad en el aula y escuela. Hay otra forma de agresividad que se da por parte de las patrullas escolares hacia las niñas. La patrulla es una organización que se encarga de velar por el orden en la escuela durante el horario del recreo. A continuación se presenta algunas citas que ejemplifican lo expuesto por los actores.

Que no los quieren, no se juntan con ellos, porque hay un niño que como hacen bullying a los compañeros ... nadie lo quiere [Niños: no encuentran grupo] tienen que quedar solo en un grupo, o a veces se meten con otros"

Grupo focal niñas de sexto primaria caso Urbano Marginal

Una vez yo vi un patojo [niño] que era de la patrulla, había una mujer allí en sección "B" donde está el salón del director, allí en la esquina la jalo del pelo y la quería subir para el segundo piso...

Grupo focal niños de tercero primaria caso Urbano Marginal

3.5.1.2 Comportamientos de Discriminación entre estudiantes

Según los docentes, madres y estudiantes existen manifestaciones de comportamientos discriminatorios hacia otras personas por razones de etnia, edad, situación socio-económica, tal como lo expresan los siguientes actores.

Yo conocí uno [niño] que se llamaba "x" que él vino de Quiche [departamento de Guatemala] y no podía hablar español, y a veces él hablaba qué, lengua [Idioma maya] y lo molestaban por su hablado, le hacían burla por su hablado, como le decían, no me recuerdo pero sí, se fue de aquí se fue para su tierra ... lo hacían de menos ... por su hablado.

Grupo focal niños de sexto primaria caso Urbano Marginal

... por ejemplo determinada persona que uno conozca y que sepa que está en mal camino, claro que cuando uno ve y es compañero de mi hijo, eso significa un peligro. ¿Por qué? Porque este niño puede decirle a los demás o enseñarle cosas malas a los demás. Entonces eso es un peligro ... Y lo que a veces, no aquí sino en otros lugares, dice: "Es que ese niño pertenece a maras, ese niño qué mal aspecto, ese niño". Lo empezamos, lo empieza a, discriminar por lo que es ...

Grupo focal madres de familia caso Urbano Marginal

En nuestra clase hay una niña que nadie quiere hablar con ella, porque ella nos hace de menos ... Ella dice no tienen dinero ...

Grupo focal niñas de sexto primaria caso Urbano Marginal

Según lo reportado por los actores se observan comportamientos agresivos y comportamientos de discriminación entre los estudiantes por sus condiciones de vida o por sus características.

A continuación se describen las barreras de aceptación que tienen que ver con el sistema educativo para armonizar las relaciones en la escuela.

3.5.1.3 Manejo de la coeducación para la aceptación

Los niños y docentes reportan que a nivel de aula existen comportamientos de irrespeto de los niños hacia las niñas así como la dificultad de los docentes para manejar las relaciones entre niños y niñas en el aula, tal y como lo reportan los niños.

Había una niña y yo estaba en mi clase y yo vi que un niño solo la agarró a la fuerza y la besó. Y eso no es justo.

Grupo Focal Niño de tercero primaria Urbano Marginal

Tengo un niño ... sí los dos papás trabajan y él se mantiene en la calle, me han contado que la mamá solo en la calle se mantiene y el niño lo deja que mire como sobreviva ahí, el niño falta mucho y a la hora que viene a estudiar, empieza a molestar a los demás, él es un líder negativo porque en vez de apoyar a los demás a que trabajen, les quita el tiempo y se ponen a molestar.

Grupo focal docentes caso Urbano Marginal

Las niñas reportan que las relaciones entre niños y niñas no es cordial, ellas indican la dificultades que tienen al trabajar juntos, tal y como lo reportan a continuación.

Que a veces digamos que nosotros estamos haciendo el trabajo entonces ellos [Niños] están allí, se van a hablar o a platicar o a molestar y así, entonces ellos, entonces nosotras paramos haciendo todo el trabajo y ellos no hacen nada.

Grupo focal niñas de sexto primaria caso Urbano Marginal

3.5.1.4 Falta de estrategias pedagógicas para el abordaje de la aceptación

Los actores que tienen una relación directa con la escuela reportan distintas experiencias relacionadas con las relaciones interpersonales en el aula. Las observaciones de clases también permitieron identificar situaciones que parecen escaparse de la capacidad de los docentes. A través de las observaciones de aula se identificaron retos como la dificultad para orientar y educar a niños o niñas con un comportamiento difícil e irrespetuoso, o el manejo de la aceptación para personas con NEE asociada o no a discapacidad, o el trabajo con alumnos repitentes o con sobre-edad que requieren un trato acorde a sus necesidades. Un grupo de particular dificultad es el de niños o niñas que provienen de familias en conflicto con la ley. Hay reportes también de niños y jóvenes que consumen drogas en la escuela y/o que están vinculados a grupos delictivos, situaciones que confrontan a los docentes y equipo de dirección con una realidad de contexto del caso Urbano Marginal, tal y como lo representan las siguientes citas.

... tengo cuatro angelitos de Dios, ellos, a veces esta niña grita, ella pide las cosas gritando siempre, quién tiene un borrados y ella grita, entonces con ellos tengo que trabajar porque ella mueve a los otros cuatro que son inquietos ... pero siempre hay algún golpeado ... estos cuatro niños son líderes pero negativamente y hacen todo lo que ellos dicen ... entonces con ellos tengo que trabajar, porque ellos son los que influyen en hacer cosas bárbaras y en la tarde me han comentado que ellos andan en la calle, haciendo cosas negativas de la calle, entonces cuando vienen aquí, vienen a hacer un terremoto, porque no se pueden quedar mucho tiempo solos.

Grupo focal docentes caso Urbano Marginal

Hay un niño que se encontraba sentado solo, participaba activamente en ocasiones de forma impulsivo, terminaba rápido los ejercicios propuesto por la maestra y era evidente que necesitaba que la maestra lo viera y le revisará las tareas al ritmo que él quería (más rápido que los demás) cuando la maestra no le hacía caso se aburría y empezaba a molestar, incluso salió de la clase, al regresar le pusieron un castigo. Las tareas que el terminaba rápidamente en ocasiones eran correctas y en ocasiones no eran correctas.

Observación de clase caso Urbano Marginal

3.5.2 Oportunidades de aceptación.

Las oportunidades son las disposiciones favorables expresadas en los comportamientos entre las personas en su interacción en la escuela, en tal sentido los actores de caso Urbano Marginal reportan como oportunidades aquellas referidas a las relaciones interpersonales en el ámbito de la escuela y las relaciones entre instituciones en favor de la inclusión educativa.

3.5.2.1 La aceptación en las relaciones interpersonales en el ámbito de la escuela.

De acuerdo a lo reportado que se relacionan directamente con la escuela por los actores hay actitudes de los docentes que son consideradas como oportunidades por el hecho que promueven la aceptación de sus educandos y el respeto a su individualidad.

En la mayoría de escuelas que nosotros hemos visto, se tiene el apoyo, si hay un niño con necesidades especiales los demás niños lo protegen, lo ayudan, lo llevan, lo traen, lo cuidan, le ofrecen de todo y están pendientes de él, entonces hay esa solidaridad, entonces en parte yo considero que están bien de que estén en las escuelas con los demás niños, porque eso les ayuda bastante

Autoridad educativa caso Urbano Marginal

La mía todos los días llega feliz, dice: “Mamita la seño nos trató muy bien hoy, ella nunca nos trata mal, ella siempre nos da un beso, nos dice: “Mis amores los quiero mucho, no nos regaña”. Como le digo yo, tienen que ser bien portados para tener una buena maestra. Pero ella sí todos los días llega feliz. “¿No la regañaron hoy?”. “No mami, yo vengo feliz porque la seño me quiere mucho.

Grupo focal madres de familia caso Urbano Marginal

3.5.2.2 Las relaciones entre instituciones en favor de la inclusión educativa.

Segun el director se han realizado actividades a nivel de establecimiento que favorecen la aceptación y acceso a personas con retos especiales, favorecen su aceptación en el ámbito de la escuela y contribuyen a crear un clima de protección a la niñez y la juventud, particularmente cuando viven en contextos de inseguridad y violencia.

Están participando ahorita también con la teletón, con el Gobierno Escolar [Organización de estudiantes] con la situación del apoyo que piden ellos verdad, de poder con las alcancías, entonces participación del alumno hay, si han perdido bastante la timidez. Pero es un trabajo que se realiza a través de los maestros verdad que son los que les inculcan para que ellos participen en las actividades sociales, culturales y deportivas.

Director caso Urbano Marginal

Los padres de familia también reportan su sentido de pertenencia y de agradecimiento hacia la institución educativa.

... Realmente estamos muy agradecidos con la institución y con Dios y con los maestros porque nos hemos llevado una buena experiencia de este lugar.

Grupo focal padres de familia caso Urbano Marginal

... pienso que la escuela es más como que hay más participación tanto con las maestras que los toman en cuenta y los hacen hacer valores y poder demostrar que sí valen ellos ...

Grupo focal madres de familia caso Urbano Marginal

Los actores reportaron que las oportunidades de aceptación se dan a nivel de relaciones interpersonales y las actividades que se promueven a nivel de centro educativo, su conjunto dichas circunstancias hacen que los padres reporten agradecimiento con la institución educativa.

3.6 Dimensión de participación

Esta dimensión se refiere a las condiciones que limitan o favorecen las oportunidades de aprendizaje que cada niño o niña tenga dentro del aula y en la escuela. Considerando los roles y las responsabilidades de los actores involucrados así como las reglas implícitas o explícitas que orientan lo que ocurre en el aula.

3.6.1 Barreras de participación

La participación puede verse limitada por los siguientes aspectos: 1) Condiciones del contexto de vida; 2) Condiciones de la familia y su entorno; 3) Condiciones para el aprendizaje; 4) Estrategias pedagógicas para favorecer oportunidades de aprendizaje en el aula; 5) Falta de sistemas de apoyo para los estudiantes y para los docentes. Tal y como se desarrollan a continuación.

3.6.1.1 Barreras del Contexto de vida

Todos los actores reportaron la situación de violencia, niños que consumen drogas, circunstancias en que viven algunos niños en el contexto Urbano Marginal, en tal sentido como una de las principales barreras para el aprendizaje de los niños está limitado por las condiciones de vida derivadas del contexto tal y como lo reporta un docente.

... tengo un caso de un niño, él es repitente, pero la mamá estuvo presa y el papá, él me cuenta que es sicario ... a la fecha ni conozco al papá, lo he mandado a llamar, el director me dijo que solo en el cuaderno de asistencia pusiera la observación, que el padre de familia no se acerca, pero el niño el día jueves dijo que lo acompañara a la policía que lo iba a denunciar, la verdad mire mi hijo mejor piénselo, a usted lo van a recoger lo van a meter a un a una correccional o algo, porque el niño está decidido que quiere denunciar al papá, porque dice que le pega con un tubo, pero la mamá estuvo presa por extorsionista y el papá es sicario, entonces yo hasta ahí si ya no sé cómo apoyarlo, no trabaja, no trae tareas y el papá no sé quién es, ni lo conozco.

Grupo focal docentes caso Urbano Marginal

3.6.1.2 Barreras relacionadas con las condiciones de la familia y su entorno

Todos los actores también reportan que las condiciones de las familias, principalmente relacionadas a la situación de pobreza que enfrentan, y las consecuencias que ello trae para los educandos. Los actores que se relacionan directamente con la escuela relacionan esta circunstancia familiar con las limitantes para el aprendizaje. Dichos actores reportan que los padres de escasos recursos económicos no tienen el tiempo para apoyar a sus hijos con las actividades de aprendizaje, sumado a eso hay niños deben de trabajar para colaborar con el sustento familiar, por tales motivos dejan de hacer algunas tareas y la frecuencia de la asistencia a la escuela disminuye.

Porque a veces como los papás [padre y madre] no tienen dinero ponen a sus hijos a lustrar, hacer trabajos y lo más que he visto yo en el pueblo es que nos ponen alustrar zapatos.

Grupo focal niños tercero primaria caso Urbano Marginal

... los motivos de consulta más frecuentes es, bueno uno de ellos es el bajo rendimiento escolar... alumnos que han dejado cuatro, cinco, seis, ocho hasta diez ... clases en un bimestre. Ahí está pasando algo. Más que todo, problemas familiares, baja autoestima.

Psicóloga Municipal caso Urbano Marginal

Hablaba de las familias disfuncionales o desintegradas. ¿En qué grado perjudica el desempeño del estudiante en el sistema educativo? Créame que bastante. Bastante. Lo veo aquí y lo veo también en la clínica de la municipalidad. Le podría decir que casi en un 80, 85 por ciento, pues la mayoría de los

problemas radica en la familia. Está ahí en el hogar, está en esa inadecuada relación, esa dinámica que se da, que provoca problemas, como le decía. La separación, la muerte de alguno de los padres que también puede venir a afectar. Si a eso le sumáramos el alcoholismo, violencia intrafamiliar que también se da. Entonces definitivamente, viene a afectarles en el rendimiento escolar del alumno. Él está inmerso acá, puede ser que esté en el aula, presente físicamente, pero su mente está pensando en “¿qué va a pasar ahorita que llegue a la casa, en la noche, irán a discutir mis papás, me van a pegar?”.

Psicóloga Municipal caso Urbano Marginal

3.6.1.3 Barreras en las condiciones para el aprendizaje

Los actores reportaron condiciones de la escuela que inciden en las posibilidades de ofrecer experiencias de aprendizaje significativas para los educandos. En tal sentido los docentes, padres de familia reportaron falta de recursos educativos para el aprendizaje, el número de alumnos por aula, las condiciones de infraestructura de la escuela, falta de docentes. Todo ello afecta la calidad de las oportunidades de aprendizaje que los docentes pueden ofrecer a sus estudiantes.

Acá, hace falta un docente. Los alumnos no están recibiendo sociales en tercero básico porque no hay.

Psicóloga Municipal caso Urbano Marginal

Que apoyen con materiales, a los maestros definitivamente. Porque ese es un factor que les cuesta y a nosotros como padres nos cuesta traerles a veces doscientos, ahí sí que un ciento de cada hoja. Y dice uno: “bueno, es difícil”. Pero si, que traten la manera de darles materiales a los maestros para que ellos puedan desempeñar bien su papel.

Grupo focal madres de familia caso Urbano Marginal

La infraestructura de la escuela está compuesta por un total de 18 salones de clases, con mobiliario que permite atender a la población en el presente años escolar y ocho aulas provisionales construidas con madera y lámina, que carecen de iluminación, ventilación y espacio. Además a través de la observación del ámbito escolar se pudo precisar que la escuela cuenta con seis baños en malas condiciones para los estudiantes, dos baños para docentes, lavamanos, ambiente adaptado para cocina, dirección, una cancha polideportiva y circulación perimetral.

Observación de aula caso Urbano Marginal

3.6.1.4 Estrategias pedagógicas para favorecer oportunidades de aprendizaje en el aula.

Las observaciones en el aula evidenciaron la necesidad de estrategias que favorezcan las oportunidades de aprendizaje de los grupos con características diversas. Tal es el caso de las posibilidades de ofrecer educación bilingüe pues se ven limitadas por las competencias docentes. Con respecto al manejo del tiempo se indica que con frecuencia los docentes deben atender reuniones relacionadas con su trabajo en el mismo horario de clases. También se indica que los períodos de recreación se hacen más largos para algunos grupos de niños.

Además había unos niños que durante la clase realizaba ventas, pues llevaba en su mochila jugos congelados y se los vendía a sus compañeros. Tanto el niño que vendía como los que compraban lo hacían a escondidas de la maestra, trataban de que la maestra no los viera mientras ella daba clases. La docente deja trabajando a los niños sale de la clase como 10 minutos. Mientras ella sale los alumnos empiezan a platicar y dejan de hacer las tareas asignadas.

Observación de aula caso Urbano Marginal

3.6.1.5 Falta de sistemas de apoyo para los estudiantes y para los docentes.

Los docentes, padres, madres, director mencionaron distintos retos y dificultades que enfrentan los docentes cuando deben atender a estudiantes cuyas demandas requieren del uso de estrategias pedagógicas favorables a sus necesidades individuales. Los docentes reportan la necesidad de

acompañamiento de parte del Ministerio de Educación. La autoridad educativa, representante del Ministerio de Educación, indican que es responsabilidad del docente y del Ministerio la calidad educativa; evadiendo el rol que le corresponde, como parte del Ministerio de Educación.

En cuanto a la calidad educativa no nos corresponde a nosotros, la calidad educativa depende de un magisterio consciente de lo que es país, y un Ministerio de Educación que también este consiente de las necesidades de estos maestros.

Autoridad educativa caso Urbano Marginal

En síntesis, los actores reportaron que las barreras de participación en el aula tienen que ver con las condiciones de contexto que influyen en las familias, que tienen una relación directa con el aprendizaje de los niños, además los actores reportaron que hay condiciones que dependen del sistema educativo que también inciden en el aprendizaje de los educandos.

3.6.2 Oportunidades de participación

La participación en Caso Urbano Marginal se ve favorecida por los siguientes aspectos: a) Agentes institucionales; b) Programas de apoyo ofrecidos por el Ministerio de Educación y el Gobierno; c) Condiciones y actividades de participación en el aula; d) Rol del estudiante y gestión del liderazgo de las autoridades educativas. Tal y como se reporta a continuación.

3.6.2.1 Agentes Institucionales

Los actores de caso Urbano Marginal reportan situaciones que confirman que hay personas que funcionan como agentes institucionales, es decir, sujetos que con sus actitudes y con sus conocimientos resuelven situaciones complejas y muestran un compromiso para con los educandos y su buen aprendizaje. Estas acciones son realizadas por los docentes, los directores, los padres de familia y otras autoridades locales. Tal es caso de los docentes del caso Urbano Marginal, quienes tienen el apoyo de la Municipalidad y del Centro de Salud quienes proveen ayuda psicológica para los educandos.

Fijese que en cada escuela se cuenta con una comisión de disciplina, entonces ellos se encargan de tener de cerca el comportamiento de los niños, entonces se va hablando con ellos, se llama a los papás, se les dice “mire su hijo ...” pero lo que generalmente tratamos de hacer es de llegar al fondo de porque el niño está actuando así, porque generalmente cuando el niño actúa así y tienen problemas de comportamiento, es porque tiene problemas en su hogar y es una forma que ellos usan como para llamar la atención... Entonces se trata de investigar, de indagar más allá de que le está sucediendo al niño, entonces dependiendo de que se encuentre, pues ya se habla con los padres de familia y si es necesario se hace una notita dirigida al Psicólogo, que hemos tenido pues el apoyo con el Centro de Salud y que ahorita se tiene un Psicólogo también por parte de la Municipalidad para que ellos nos puedan brindar el apoyo.

Autoridad educativa caso Urbano Marginal

La observación permitió identificar más de 18 salones de clases formales y 8 provisionales, que según el Director han sido parte de la gestión del personal docente, director y padres de familias.

Observación del ambiente escolar caso Urbano Marginal

... lo que se ha hecho es de que cuando se entregan notas pues ... bimensuales se entregan notas, se mandan a llamar al padre de familia y se les da un informe de cómo va su hijo y se le dice mire pues él necesita su apoyo, porque se le hace ver pues ... que no es lo mismo que esté otra persona con ellos a que esté el padre de familia. En algunos casos si se ha tenido respuesta pero en otros no, o sea el padre de familia pues no pone el interés necesario y no brinda el apoyo, tanto al alumno como al establecimiento porque los docentes también necesitamos ese apoyo.

Autoridad educativa caso Urbano Marginal**3.6.2.2 Programas de apoyo ofrecidos por el Ministerio de Educación y el Gobierno**

De acuerdo a los informantes del caso Urbano Marginal los programas de apoyo a la educación tales como el programa de gratuidad y el de útiles escolares favorecen a que los niños estén en la escuela y cuenten con los materiales para trabajar en el aula. Además ayuda a que los niños cuenten con útiles para el desarrollo de las clases.

... ahorita con el programa que hay de gratuidad, que es que les dan su refacción, les dan sus útiles pues eso ayuda bastante .. porque los que no tienen para comprar sus útiles, se les dan, se les cubre a todos, entonces eso sí ha venido a ayudar bastante a las personas de escasos recursos.

Supervisora Educativa Escuela Urbano Marginal

3.6.2.3 Condiciones y actividades de participación en el aula

De acuerdo a los docentes y psicóloga municipal quienes reportan que hay distintas actividades que tienen lugar en el aula y algunas actividades extra-curriculares, adecuaciones curriculares, en tal sentido la Psicóloga Municipal reporta dar asesoría a docentes, realiza adecuaciones curriculares, condiciones que promueven aprendizajes tomando en cuenta la diversidad de la población escolar.

También poder brindar asesoría a los maestros, por ejemplo, en algún caso especial que se dé. Por ejemplo, ahorita tengo que trabajar todo lo que son adecuaciones curriculares, con alumnos que tienen ya sea necesidades especiales. Ya sean transitorias, como lo son las emocionales o ya por ejemplo, que le dijera yo, una discapacidad física, visual o auditiva.

Psicóloga Municipal caso Urbano Marginal

3.6.2.4 Rol del estudiante y gestión del liderazgo de las autoridades educativas

Finalmente, otra oportunidad reportada por los docentes y madres de familia hace referencia al comportamiento de los estudiantes hacia sus estudios y su preparación académica. De acuerdo a lo informado, hay estudiantes con interés por aprender, que se esfuerzan por aprovechar las oportunidades y que mantienen una comunicación cercana con sus padres de familia con respecto a sus actividades escolares.

A veces me llega contando "fijese que no le entendí a matemática, tengo una gran X, fijese que no le entendí a la maestra, pero mañana le pregunto" Entonces le digo a veces: "¿Por qué no le preguntó en el mismo instante?". "No porque ella ya estaba terminando de explicar" me dice. Entonces que lo deja todo para mañana. "No, no lo hagas en el mismo ratito tenés que levantar la mano y preguntar si no entendiste algo, así ella regresa nuevamente donde tú te quedaste".

Grupo focal Madres de familia Escuela Urbano Marginal

En síntesis, las oportunidades de participación se relaciona con el esfuerzo que hacen los actores para abordar los retos que se le presentan. Sumado a lo anterior están los sistemas de apoyo que desde el ministerio de educación se impulsan, las que en conjunto mejoran las condiciones a nivel de aula, lo que junto a la disposición de los estudiantes para mejorar hacen que las oportunidades de participación se traduzcan en mejores resultados para el aprendizaje de los educandos.

3.7 Discusión

El presente estudio trató dar respuesta a cómo se construye el concepto de educación inclusiva a nivel local; asimismo, permitió identificar oportunidades y barreras del sistema educativo a nivel local, en relación a al acceso, aceptación y participación.

La idea de inclusión para los actores del caso Urbano Marginal gira entorno a las siguientes cinco ideas:

1) La educación como un derecho para todos; los actores reconocen que la legislación guatemalteca garantiza el derecho a la educación, aunque, a nivel local este derecho tiene diferentes matices; en tal sentido, el derecho es alterado por una medida ad hoc. En muchas ocasiones estas medidas ad hoc son implementadas, por la falta de condiciones para atender a la población respetando sus características. Es importante que futuras investigaciones profundicen en ¿Qué impacto tiene para la sociedad el aplicar medidas ad hoc, como variante al respeto de las normas que regulan el funcionamiento de los centros educativos y/o el Sistema Educativo en general?

b) Las expectativas de la educación; existe tensión en las expectativas que se tienen de la educación, dicha tensión se genera cuando se cuestionan los fines de la educación, pues a nivel local, la educación debe responder a las necesidades básicas, en tal sentido, para los padres y madres de familia de escasos recursos, quienes relacionan la educación con el trabajo y la obtención de recursos económicos; Entre los padres y madres de familia hay quienes reportaron que no es necesario tener educación para tener un buen trabajo, negocio o dinero. La evidencia cuestiona los fines que se buscan en la práctica de la educación guatemalteca. Por otro lado hay personas como las autoridades educativas, profesionales, que reportan que la educación debe promover el desarrollo del individuo para una inclusión social y movilidad social. Además hay actores que indican que se espera que la educación promueva un desarrollo colectivo, que los lleve a tener un municipio desarrollado, con ofertas de trabajo y mejores condiciones de vida, para sus habitantes.

c) Los roles que involucran la educación y su cumplimiento: la evidencia demostró que un sistema inclusivo, es una tarea de todos los actores locales, pues en el caso Urbano Marginal, cada uno de los actores cumplen con las responsabilidades que les corresponde, desde una perspectiva sectorial, es decir cada quien hace lo que le toca desde sus propios objetivos; en tal sentido surge la oportunidad para que los actores planteen metas comunes, para así optimizar los recursos y lograr un sistema educativo inclusivo a nivel local. Hay evidencia y antecedentes de trabajo inter-institucional y multisectorial en función de la atención de la niñez y juventud, por parte de la Municipalidad, Centro de Salud y Escuela, quienes coordinan acciones para la atención de niños con NEE asociado o no a discapacidad, a través de la contratación de psicólogos para la atención de la población escolar mencionada y de sus familias.

d) El salón de clases, un lugar con metodología educativa homogénea para estudiantes diversos. Las observaciones de clases más lo reportado por los actores evidenciaron la carencia de un ambiente inclusivo a nivel de aula, contrario a los planteamientos de inclusión que establece el CNB. Esto hace cuestionar ¿Qué tanto conocen y aplican los docentes el CNB, después de nueve años de su implantación? Este cuestionamiento debe hacerse no para evaluar al sistema si no para preparar las condiciones de inclusión a nivel de aula; esto para que la poblaciones menos favorecidas pasen de ser personas excluidas de la escuela a personas incluidas en la escuela pero excluidas a nivel de aula “Inclusión excluyente” Dicha idea de exclusión a nivel de aula se basa en la evidencia que demostró que se aplican metodologías homogéneas para población diversas a nivel de aula.

e) La educación inclusiva para quienes están fuera del sistema; Los actores locales también se refirieron a la población que esta fuera del sistema educativo, consideran que, para tener pueblos, municipios y un país desarrollado, se debe buscar estrategias para atender a la población fuera del sistema educativo formal. Según los reportes en este caso se han atendido a la población adulta con formación hacia el trabajo; a través de instituciones municipal en coordinación con una dirección del Subsistema de Educación Extraescolar.

La investigación permitió identificar barreras y oportunidades a partir de tres dimensiones de la inclusión educativa (acceso, aceptación, participación). Una de las barreras reportadas para el acceso es la pobreza y su relación/ manifestaciones en la vida de la población escolar; que según los actores dicha barrera condiciona la aceptación y participación. Esta barrera esta fuera del alcance del Ministerio de Educación, entonces, una alternativa para lograr un sistema inclusivo, es promover esfuerzos de coordinación multisectorial. Además la pobreza incide en el desarrollo individual y familiar. Por lo que un sistema inclusivo debe considerar la siguiente interrogante ¿Cómo atender a este tipo de población? Los actores también reportan programas de gobierno que han paleado y promovido el acceso de la población con escasos recursos económicos a la escuela, aunque también cuestionan su oportuna implementación.

Según lo reportan los actores se reconoce al Ministerio de Educación como el ente rector en temas educativos, aunque en el tema de infraestructura, equipamiento, docentes para niveles que no sean de primaria *ha quedado relegada* en palabras de la autoridad municipal, pues según ellos el tema de infraestructura y otros servicios ha sido tarea de las municipalidades a través de fondos propios y del Consejo de Desarrollo Urbano y Rural; tales acciones se convierten en una oportunidad, en tal sentido surge otra interrogante ¿Cómo un sistema inclusivo aprovecharía la disponibilidad de otras instituciones a favor de una educación para todos? Además los actores locales cuestionan e instan por una descentralización de fondos de gobierno y de cooperantes internacionales para inversión en educación; por lo que surgen las siguientes interrogantes, ¿existe la capacidad institucional a nivel local para una descentralización? ¿Cómo beneficiaría esta descentralización a un sistema inclusivo a nivel local? Dichas interrogantes fueron respondidas parcialmente por los actores quienes dicen: ¿quiénes conoce sus necesidades prioritarias? *Pues nosotros los que las vivimos día a día*, en palabras de la autoridad municipal.

En tema de la aceptación en el ámbito escolar se reportaron comportamientos agresivos entre los estudiantes, discriminación por etnia, genero, grupos vulnerables, entre otros, la investigación no pudo profundizar en las causas de este tipo de situaciones, aunque un tema de estudio para futuras investigaciones puede ser ¿Cómo influye el entorno en la actitud violenta y de discriminación de los estudiantes? Pues fue evidente que el entorno de la escuela era de extrema violencia, pues pertenece a una de las zonas rojas del país según lo reportaron los actores. Otra condición que afecta la aceptación es como se maneja la coeducación para la aceptación; a nivel de aula y las estrategias pedagógicas para el abordaje de la aceptación, pues fue evidente que se carece de metodologías para atender este tipo de situaciones según lo indican los docentes. En contra posición hay evidencia que indica que existe la disponibilidad de los docentes, padres y madres de familia de aprender a afrontar y disminuir este tipo de situaciones.

En cuanto a la participación en aula existen barreras metodológicas para la atención a la diversidad, a pesar de ello los actores realizan esfuerzos que van más allá de sus funciones para mitigar estas barreras convirtiéndose en “Agentes institucionales”. En una futura investigación debe profundizarse

en sistematizar las experiencias de los agentes institucionales. Pues deben de atender a nivel de aula a estudiantes con NEE asociados o no a discapacidad, niñas embarazadas, niños alcohólicos, integrantes de maras, provenientes de familias en conflicto con la ley, de escasos recursos, migrantes y familias desintegradas según lo reportan los diversos actores de caso Urbano Marginal.